

## Ασφάλιση Υγείας

Έγγραφο Πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: Gourama Ασφαλιστική Ανώνυμη Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία

Έδρα: Ελλάδα - ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 227401000

Προϊόν: Santé Primaire Ενηλίκων (Φ14)

Η ασφάλιση διέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ΜΟΝΟ. Το παρόν δεν είναι ούτε αποτελεί μέρος του ασφαλιστηρίου. Η περίληψη περιγράφει ενδεικτικώς τις υποχρεωτικές και τις προαιρετικές καλύψεις του προϊόντος. Δεν παρέχει λεπτομέρειες για τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις. Οι λεπτομέρειες περιγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στους γενικούς και ειδικούς όρους, στις τυχόν πρόσθετες πράξεις και σε οποιοδήποτε εν γένει ασφαλιστικό έγγραφο.

**Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;** Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο υγείας παρέχει ιατρική φροντίδα με κλινικές και διαγνωστικές εξετάσεις για λόγους ασθένειας, ατυχήματος ή πρόληψης.



### Τι ασφαλίζεται;

Το πρόγραμμα υγείας καλύπτει:

- Δαπάνες για Διαγνωστικές εξετάσεις σε συμβεβλημένο κέντρο
- Επισκέψεις σε ιατρείο συμβεβλημένου ιατρού
- Επισκέψεις ιατρού στην οικία σας
- Νοσηλευτικές επισκέψεις κατ' οίκον
- Εξετάσεις δερματικών τεστ αλλεργίας
- Φυσικοθεραπείες με συμμετοχή σας
- Ετήσιος προληπτικός έλεγχος υγείας
- Προγεννητικός έλεγχος
- Μεταφορά με ασθενοφόρο



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- Σωματικές βλάβες ή ασθένειες και οι επιπλοκές αυτών, που υπήρχαν πριν από την έναρξη της ασφάλισης
- Χρήση ναρκωτικών ή παραισθησιογόνων ουσιών
- Απόπειρα αυτοκτονίας
- Συμμετοχή και εκπαίδευση σε επικίνδυνα σπορ ή χόμπι
- Ατυχήματα κατά την εκτέλεση στρατιωτικής θητείας
- Σύνδρομο επίκτητης ανοσοποιητικής ανεπάρκειας (AIDS)
- Διανοητικές, νευροφυτικές διαταραχές, νευρώσεις και ψυχώσεις



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Στο συγκεκριμένο δύναται να συμμετάσχουν άτομα ηλικίας από 18 ετών έως και 65 ετών. Η κάλυψη ισχύει αποκλειστικά για μόνιμους κατοίκους της Ελλάδας. Για το συγκεκριμένο πρόγραμμα ισχύει περίοδος αναμονής ενός (1) μηνός και ειδικά για το προγεννητικό έλεγχο ισχύει περίοδος αναμονής δώδεκα (12) μηνών.



**Πού είμαι καλυμμένος;** Η κάλυψη ισχύει για συγκεκριμένο διαγνωστικό κέντρο της Ελλάδας.



**Ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας;** Σε περίπτωση χρήσης των καλύψεων θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με το Τηλεφωνικό Κέντρο προς ενημέρωσή σας για τα διαγνωστικά κέντρα, τα πολυιατρεία και τα ιατρεία των συμβεβλημένων ιατρών.

Να ενημερώσετε για την κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου, τις συνθήκες του επαγγέλματος τους και όλες τις πληροφορίες που ζητούνται στην αίτηση ασφάλισης.

Τέλος, να ενημερώσετε για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων της ασφάλισης σας, όπως, ενδεικτικά, μεταβολή στην κοινωνική ασφάλιση, ενασχόληση με επικίνδυνα σπορ, οποιαδήποτε μεταβολή της κατοικίας ή διαμονής και οποιοδήποτε άλλο περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου.



**Πώς και πότε πληρώνω;** Η εξόφληση των ασφαλιστήριων συμβολαίων πρέπει να γίνεται πάντοτε πριν την έναρξη της ασφάλισης. Οι εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής είναι οι εξής:

- Μέσω της Ιστοσελίδας της Εταιρείας ([www.grouama.gr](http://www.grouama.gr)) με χρήση Πιστωτικής, Χρεωστικής / Προπληρωμένης Κάρτας
- Στην τράπεζα που διατηρείτε το λογαριασμό σας
- Μέσω της υπηρεσίας easy pay
- Μέσω πάγιας εντολής
- Με πιστωτική κάρτα



**Πότε ξεκινάει και πότε τελειώνει η κάλυψη;** Η διάρκεια ασφάλισης αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την προϋπόθεση προκαταβολής του ασφαλιστρού.



**Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;** Ακύρωση της σύμβασης μπορεί να γίνει οποτεδήποτε με έγγραφη επιστολή σας και επιστροφή των ασφαλιστικών εγγράφων.