



Γρουαμα
Ασφαλιστική

Γενικοί & Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Αυτοκινήτου



Σίγουρα Σίγηλά σας



Περιεχόμενα

Ορισμοί

1

Γενικοί Όροι Ασφάλισης

Κεφάλαιο Α

Γενικές διατάξεις
ασφάλισης αστικής
ευθύνης
αυτοκινήτων &
προαιρετικών
καλύψεων

2

Κεφάλαιο Β

Διατάξεις
ασφάλισης
αστικής ευθύνης
αυτοκινήτων
έναντι τρίτων

8

Κεφάλαιο Γ

Διατάξεις
εφαρμοζόμενες
σε όλες τις
προαιρετικές
καλύψεις

10

Κεφάλαιο Δ

Προαιρετικές
καλύψεις

13

Κεφάλαιο Ε

Ασφάλιση
Νομικής
Προστασίας

21

Παράρτημα Α

Γενικοί και ειδικοί
όροι Οδικής
Βοήθειας συνεπεία
ατυχήματος.

27

Παράρτημα Β

Όροι ασφαλιστικής
κάλυψης Οδικής
Βοήθειας

33

Παράρτημα Γ

Όροι οχήματος
αντικατάστασης
συνεπεία τροχαίου
ατυχήματος

46



ΡΙΣΜΟΙ

Εταιρεία- Ασφαλιστής: Η GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Λήπτης της ασφάλισης / Συμβαλλόμενος: Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Ασφαλιζόμενος (ή Ασφαλισμένος): Το πρόσωπο, το οποίο απειλείται από την επέλευση του ασφαλισμένου κινδύνου και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη.

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο: Το έγγραφο το οποίο αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση, περιέχει τα εξατομικευμένα στοιχεία της και φέρει την υπογραφή του εκπροσώπου της Εταιρείας.

Ασφαλισμένο όχημα: Το συγκεκριμένο και λεπτομερώς περιγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο όχημα.

Ασφαλιζόμενος κίνδυνος: Η δυνατότητα επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος έναντι του οποίου ασφαλίζεται ο Ασφαλιζόμενος και από την πραγματοποίηση του οποίου γεννάται η υποχρέωση της Εταιρείας για αποζημίωση.

Ασφάλιστρο/α: Το ποσό που πληρώνει ο Ασφαλιζόμενος στην Εταιρεία για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

Ασφαλιστικό ποσό, ασφαλιζόμενο κεφάλαιο: Το ποσό μέχρι του οποίου (ως ανώτατο όριο) ευθύνεται η Εταιρεία σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου.

Ασφάλισμα: Το ποσό αποζημίωσης που είναι υποχρεωμένη να καταβάλει η Εταιρεία σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου.

Τρομοκρατική ενέργεια: Ενέργεια που περιλαμβάνει χρήση δύναμης ή βίας και/ ή απειλής, προερχόμενη είτε από ένα άτομο είτε από ομάδα ατόμων, που είτε δρουν μόνοι τους είτε για λογαριασμό ή σε συνεργασία με άλλη/ες οργάνωση/εις ή κυβέρνηση/εις, για πολιτικοκοινωνικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους ή τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής ή κυβέρνησης, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ & ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η Εταιρεία καλύπτει τους στο παρόν αναφερόμενους κινδύνους έναντι καταβολής ασφαλιστρών, σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις καλύψεις, όπως αναφέρονται στο "ασφαλιστήριο συμβόλαιο", το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος.

Άρθρο 1. Κατάρτιση και ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης

1. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει ο Λήπτης της Ασφάλισης στην Εταιρεία και τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί.
2. Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του Λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:
 - την πρόταση ασφάλισης
 - το ασφαλιστήριο
 - τους γενικούς και ειδικούς όρους
 - τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασηςτα οποία ετέθησαν στη διάθεση του Λήπτη της Ασφάλισης/ Ασφαλισμένου, τα γνωρίζει πλήρως και αποδέχεται, ως αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου, η καταβολή του ασφαλίστρου ή η άσκηση δικαιωμάτων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο τεκμαίρουν πλήρη γνώση και συνεπάγονται αυτοδικαίως την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της σύμβασης από τον Λήπτη της ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο.

Το ασφαλιστήριο, οι γενικοί και ειδικοί όροι, οι πρόσθετες πράξεις και οι αποδείξεις εξόφλησης των ασφαλιστρών και οποιοδήποτε εν γένει ασφαλιστικό έγγραφο δεν ισχύουν αν δεν είναι υπογεγραμμένα από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Εταιρείας.

Άρθρο 2. Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι και επεκτάσεις αυτών που αναφέρονται στο παρόν ισχύουν μόνον αν στις στήλες ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ του ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ αναγράφονται τα αντίστοιχα ποσά ή η ένδειξη ΙΣΧΥΕΙ.

Άρθρο 3. Τοπικά όρια ισχύος

1. Η υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα γεωγραφικά όρια της Ελλάδος, καθώς και για τα όρια των χωρών που κατά νόμο (Π.Δ. 237/86) ισχύει. Για τις υπόλοιπες χώρες, εκτός των ανωτέρω, απαιτείται ειδική έγγραφη βεβαίωση της Εταιρείας, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του Λήπτη της ασφάλισης με την καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών.
2. Οι προαιρετικές καλύψεις και οι τυχόν παρεχόμενες επεκτάσεις αστικής ευθύνης ισχύουν αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελλάδος.

Άρθρο 4. Διάρκεια ασφάλισης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει και αποδεικνύεται με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου και τη χορήγηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα το οποίο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και με την προϋπόθεση προκαταβολής ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.

2. Η ασφάλιση δύναται να ανανεώνεται μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των μερών.

Άρθρο 5. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα καλύπτεται και από άλλες ασφαλίσεις που έχουν συναφθεί με τρίτες ασφαλιστικές εταιρείες, το ασφάλισμα της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης θα περιορίζεται στο μέτρο, που δεν καλύπτεται από τις άλλες ασφαλιστικές συμβάσεις.

Ειδικά για την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

Άρθρο 6. Ασφαλιστικά βάρη – Προσυμβατική δήλωση

1. Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης ή / και κατά τη διάρκεια της, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να δηλώνουν στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζουν, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση ή / και την τυχόν επίταση κινδύνου. Ενδεικτικά υποχρεούνται να γνωστοποιούν τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, την τρέχουσα αξία αυτού, τα στοιχεία και τη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής του κυρίου ή κατόχου του οχήματος, τυχόν μίσθωση του ασφαλισμένου οχήματος, οποιαδήποτε μεταβολή της κυριότητας του ασφαλιζομένου αντικειμένου και οποιαδήποτε μεταβολή της κυριότητας του ασφαλιζομένου οχήματος.
2. Σε αντίθετη περίπτωση έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 3 και 4 του Ν. 2496/97.
3. Ειδικά στην περίπτωση που από δόλο ο Λήπτης της Ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος δεν γνωστοποιήσουν στην Εταιρία τα αναγκαία στοιχεία της παραγράφου 1, η Εταιρία απαλλάσσεται χωρίς άλλη προϋπόθεση από την υποχρέωση της για καταβολή ασφαλίσματος.
Ο Λήπτης της ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να λαμβάνουν τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύουν ιδιαίτερη επιμέλεια προς αποφυγή της επέλευσης ή της επίτασης των ασφαλιστικών κινδύνων και να συμπεριφέρονται εν γένει ως συνετοί ιδιοκτήτες οχήματος.
Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρεί το ασφαλισμένο όχημα οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο.

Άρθρο 7. Μεταβολή της κυριότητας

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος, υποχρεούνται να γνωστοποιήσουν αμέσως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλιζομένου οχήματος ή και οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων του οχήματος, ιδίως όταν αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλίστρων.
2. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.
3. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης. Ειδικά όσον αφορά τις προαιρετικές καλύψεις και την κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος, η σύμβαση λύεται αυτόματα. Η λύση της σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της Εταιρείας οποιαδήποτε ενέργεια.

Άρθρο 8. Γενικές υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

1. Να ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία μέσα σε 8 εργάσιμες ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός και να δώσει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
2. Να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός τις Αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες Αρχές.
3. Να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σα να μην ήταν ασφαλισμένος και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εταιρείας.
4. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
5. Να προωθεί άμεσα στην Εταιρεία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό.
6. Να μην προβαίνει σε ομολογίες ευθύνης προς τρίτους. Οποιαδήποτε ομολογία ευθύνης ή αναγνώριση οφειλής από τον Ασφαλισμένο ή τον Λήπτη της ασφάλισης προς τρίτο δε δεσμεύουν την Εταιρεία.
7. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό της καλυπτόμενης ζημιάς χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Ασφαλισμένου ή και του Λήπτη της ασφάλισης την απόκρουση ή και το διακανονισμό απαίτησης. Η Εταιρεία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια χειρισμού όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος και ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούνται να παρέχουν στην Εταιρεία, εφόσον τους ζητηθεί κάθε άλλη πληροφορία και έγγραφο που είναι στη διάθεσή τους και κρίνονται αναγκαία στο πλαίσιο δίκης, την οποία διεξάγει ή προτίθεται να διεξάγει η Εταιρεία, καθώς και την ειδική πληρεξουσιότητα να τους εκπροσωπεί ενώπιον πάσης Αρχής ή Δικαστηρίου.
Η υπαίτια παράβαση από το Λήπτη της ασφάλισης ή και τον Ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεων τους, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση και την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, ενδεικτικά δε, περαιτέρω αποζημίωση, τόκους και έξοδα, καταβλητέα προς τρίτους.
8. Για καλυπτόμενες από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα, ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να θέσει άμεσα στη διάθεση της Εταιρείας το ασφαλισμένο όχημα για διενέργεια πραγματογνωμοσύνης. Αν παρόλα αυτά, ο Ασφαλισμένος προβεί σε αποκατάσταση της ζημιάς του οχήματος του, χωρίς προηγούμενα να το θέσει στη διάθεση της Εταιρείας για πραγματογνωμοσύνη, δε δικαιούται αποζημίωσης.

Άρθρο 9. Καθορισμός ασφαλιστρών

1. Τα ασφάλιστρα καθορίζονται από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εταιρείας και προσδιορίζονται κυρίως με βάση τη χρήση, την ιπποδύναμη, την έδρα του οχήματος, την ύπαρξη ή μη ζημιών, την ηλικία του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, το δίπλωμα του, καθώς και τις λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στο τιμολόγιο της Εταιρείας.
2. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση ασφαλιστικών εγγράφων δε γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου, ούτε άλλη υποχρέωση εκτός από την επιστροφή χρημάτων.
3. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα κατά την τιμολόγηση των υπηρεσιών της, όταν συνάπτεται ή ανανεώνεται η σύμβαση ασφάλισης να επιβάλλει επιπλέον ασφάλιστρο με βάση τα αναφερόμενα στο ασφαλιστήριο και ισχύοντα, γενικώς για τους ασφαλισμένους της, αντικειμενικά κριτήρια, στις περιπτώσεις που:
 - α) Ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος έχει υποβάλει δήλωση με την οποία αποδέχεται την υπαιτιότητά του ως προς την πρόκληση του ατυχήματος,
 - β) Η Εταιρεία έχει καταβάλει αποζημίωση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, σε πρόσωπο που ενεπλάκη σε ατύχημα με τον Ασφαλισμένο της.Το σύστημα εκπτώσεων και επιβαρύνσεων βάσει της ύπαρξης ή μη ζημιάς (BONUS – MALUS), έχει ως εξής:

Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει κλίμακα κατηγοριών ασφαλιστρών, την οποία μπορεί ελεύθερα να τροποποιεί και με τη νέα της μορφή να την εφαρμόζει κατά την ανανέωση κάθε ασφαλιστηρίου.

Τα καταβαλλόμενα ασφάλιστρα για τις καλύψεις αστικής ευθύνης προς τρίτους και ζημιών ιδίου οχήματος (μικτής) αναπροσαρμόζονται μετά από κάθε λήξη αδιαίρετης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης ανάλογα με την έλλειψη ζημιάς κατά τη συγκεκριμένη δωδεκάμηνη περίοδο ή ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που επήλθαν κατά την περίοδο αυτή.

Κάθε συνεχής αδιαίρετη δωδεκάμηνη περίοδος ασφάλισης χωρίς ζημιά συνεπάγεται για την επόμενη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδο υπαγωγή στην αμέσως χαμηλότερη κατηγορία από αυτήν που βρισκόταν. Κατώτατη κατηγορία ασφάλισης είναι η κατηγορία (-)15

Κάθε ζημιά της δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης συνεπάγεται για την επόμενη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδο άνοδο δύο κατηγοριών από αυτήν που βρισκόταν. Ανώτατη κατηγορία ασφάλισης είναι η κατηγορία 15.

Οποιοσδήποτε και αν είναι ο αριθμός των δωδεκάμηνων χωρίς ζημιά ή ο αριθμός των ζημιών δεν επιτρέπεται υπέρβαση της κατώτατης κατηγορίας ή αντίστοιχα της ανώτατης.

Η παραπάνω αναπροσαρμογή των ασφαλιστρών γίνεται για το ποσοστό που έχει καθοριστεί από την Εταιρεία και είναι ίδιο για όλους ανεξαιρέτως τους ασφαλισμένους.

Για την υπαγωγή στις πιο πάνω κατηγορίες ασφάλισης λαμβάνονται υπόψη και το πλήθος ζημιών καθώς και τα αδιαίρετα συνεχή δωδεκάμηνα χωρίς ζημιά που έτρεξαν σε ασφάλιση σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες.

Σε περίπτωση μεταβολής της κυριότητας ή της κατοχής του οχήματος, καθορίζονται εκ νέου τα ασφάλιστρα με βάση την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο νέος Ασφαλισμένος (κύριος ή κάτοχος).

4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το Ασφάλιστρο, τους όρους και τις παραμέτρους υπολογισμού του ασφαλιστρου κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου.
5. Σε περίπτωση υποχρεωτικής αναπροσαρμογής των κατωτάτων ασφαλιζομένων κεφαλαίων, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης τα οφειλόμενα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται από την ισχύ της αναπροσαρμογής μέχρι τη λήξη της, σύμφωνα με το τιμολόγιο της Εταιρείας.
6. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία εάν το ασφαλιζόμενο όχημα οδηγείται και από άτομο το οποίο είναι ηλικίας κάτω των 25 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από την 1η Ιανουαρίου του έτους γέννησης) ή και από άτομο που έχει στην κατοχή του την άδεια οδήγησης για διάστημα λιγότερο από 12 μήνες. Σε αυτές τις περιπτώσεις προβλέπεται επασφάλιστρο νέου οδηγού, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά τιμολόγιο της Εταιρείας. Σε περίπτωση που δεν έχει γίνει η πιο πάνω γνωστοποίηση στην Εταιρεία, δεν έχει καταβληθεί το προβλεπόμενο επασφάλιστρο νέου οδηγού και επέλθει ζημιά, τότε ο Ασφαλισμένος ή/και ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούνται να καταβάλλουν πρόστιμο 150% επί των ετησίων ασφαλιστρών, σε αποκλειστική προθεσμία δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία ατυχήματος.
7. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών, αν η Εταιρεία υποχρεωθεί δικαστικώς ή εξωδίκως να καταβάλει αποζημίωση έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του Ασφαλισμένου και του Λήπτη της ασφάλισης.

Άρθρο 10. Ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης

1. Η Ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να λυθεί οποτεδήποτε με έγγραφη συμφωνία και των δύο μερών.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρεία.
3. Η Εταιρεία μπορεί με γραπτή δήλωση να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο.

4. Η ακύρωση με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο της σύμβασης που καλύπτει τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης προς τρίτους επιφέρει ταυτόχρονα και τη λύση της ασφαλιστικής κάλυψης για τις προαιρετικές καλύψεις και για την πράσινη κάρτα.
5. Σε κάθε περίπτωση λύσης της ασφαλιστικής σύμβασης επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης.
6. Σε περίπτωση ζημιάς λόγω ολικής καταστροφής ή ολικής κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος και εφόσον καταβλήθηκε ή εκκρεμεί να καταβληθεί αποζημίωση, τότε το συμβόλαιο θεωρείται αυτοδίκαια άκυρο και δεν επιστρέφονται ασφάλιστρα, γιατί θεωρούνται δεδουλευμένα στο σύνολο τους.
7. Εφόσον έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα για την επέκταση της αστικής ευθύνης στο εξωτερικό, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για όλη τη διάρκεια ισχύος της πράσινης κάρτας δε μπορεί να ακυρωθεί.
8. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, ο Ασφαλισμένος ή και ο Λήπτης της ασφάλισης έχουν την υποχρέωση να επιστρέψουν στην Εταιρεία το ασφαλιστήριο.
9. Εάν η Εταιρεία υποχρεωθεί να καταβάλει αποζημίωση σε τρίτους παθόντες, σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο δεν είναι σε ισχύ ή συντρέχει κάποιος λόγος εξαίρεσης από την κάλυψη, τότε έχει δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ασφαλισμένο ή και τον Λήπτη της ασφάλισης οποιονδήποτε ποσό κατέβαλε.

Άρθρο 11. Αρμοδιότητα δικαστηρίων – Δίκαιο που διέπει την ασφαλιστική σύμβαση

1. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που ενδεχομένως θα προκύψει από την ασφαλιστική αυτή σύμβαση, αρμόδια θα είναι αποκλειστικά και μόνο τα Δικαστήρια της Αθήνας.
2. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.

Άρθρο 12. Διεύθυνση επικοινωνίας

Κάθε κοινοποίηση της Εταιρείας προς τον Λήπτη της ασφάλισης ή/ και Ασφαλισμένο, η οποία έχει σχέση με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, θα γίνεται στη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή/ και στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δήλωσαν εγγράφως στην Εταιρεία και αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η έγγραφη επικοινωνία μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρεία.

Άρθρο 13. Ρήτρα κυρώσεων

Ο ασφαλιστής δεν θα δεσμεύεται από οποιαδήποτε εγγύηση ούτε θα παρέχει οιοδήποτε όφελος ούτε και θα υποχρεούται να καταβάλει οιοδήποτε ποσό δυνάμει του συμβολαίου αυτού, αν, προβαίνοντας σ' αυτές τις παροχές ή πληρωμές, εκτίθεται σε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς που προκύπτουν από απόφαση των Ηνωμένων Εθνών, και / ή σε οικονομικές ή εμπορικές κυρώσεις βάσει των νόμων ή των κανονισμών που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, την Ελλάδα, τις Ηνωμένες Πολιτείες την Αμερικής ή από οποιονδήποτε νόμο που προβλέπει τέτοια μέτρα και με οποιονδήποτε τρόπο μπορεί να είναι εφαρμόσιτος.

Άρθρο 14. Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από αυτήν την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφεται μέσα σε τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους εντός του οποίου γεννήθηκε η αξίωση.

Άρθρο 15 . Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει για οποιονδήποτε λόγο από την ασφαλιστική σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα υπαναχώρησης ασκείται με γραπτή δήλωση του Λήπτη της ασφάλισης προς την Εταιρεία.

Υπόδειγμα της δήλωσης Υπαναχώρησης είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο (website) της Εταιρείας, το οποίο γνωστοποιείται και με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σε περίπτωση άσκησης του εν λόγω δικαιώματος, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θεωρείται ως μηδέποτε εκδοθέν.

Η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης αποκλείεται σε περίπτωση που εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την έκδοση και παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, επήλθε ασφαλιστική περίπτωση και καταβλήθηκε ασφαλιστική αποζημίωση.

Άρθρο 16. Δικαίωμα Εναντίωσης

Ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που παρέλαβε, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

A) αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

B) αν η Εταιρεία δεν παρέδωσε στον λήπτη της ασφάλισης το παρόν έντυπο πληροφοριών ή αν δεν παρέδωσε τους γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους, αυτός έχει δικαίωμα να εναντιωθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Σε περίπτωση εναντίωσης ματαιώνεται η σύναψη της σύμβασης ασφάλισης.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την περιέλευσή του στην Εταιρεία έχει επέλθει ασφαλισμένος κίνδυνος.

Σε περίπτωση που το δικαίωμα εναντίωσης δεν ασκηθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που έχουν παραδοθεί.

Το δικαίωμα εναντίωσης ασκείται από το λήπτη της ασφάλισης με σχετική γραπτή δήλωσή του, η οποία αποστέλλεται στην Εταιρεία. Υπόδειγμα της δήλωσης Εναντίωσης βρίσκεται διαθέσιμο στον ιστότοπο (website) της Εταιρείας, το οποίο γνωστοποιείται και με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

Άρθρο 1. Αντικείμενο ασφάλισης

Με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση αστικής ευθύνης η Εταιρεία, αναλαμβάνει την υποχρέωση σύμφωνα και με τους πιο πάνω όρους να ικανοποιεί απαιτήσεις αποζημίωσης τρίτων, κατά του κυρίου του καλυπτόμενου οχήματος, του νόμιμου κατόχου του και του υπ' αυτών προστηθέντος οδηγού εκτός των προσώπων που επιλήφθησαν του οχήματος με κλοπή ή βία, από την κυκλοφορία του περιγραφόμενου στο ασφαλιστήριο οχήματος συνεπεία της, χωρίς πρόθεση, πρόκλησης:

α. Θανάτου ή σωματικών βλαβών σε τρίτα πρόσωπα.

β. Υλικών ζημιών σε πράγματα τρίτων που δε μεταφέρονται με το ασφαλιζόμενο όχημα.

γ. Υλικών ζημιών σε πράγματα προσώπων που δεν ανήκουν στην οικογένεια του Ασφαλισμένου, του οδηγού ή του Λήπτη της ασφάλισης.

Επίσης καλύπτονται και οι εξής περιπτώσεις Αστικής Ευθύνης προκληθείσες :

- Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγα του οχήματος ή πυρκαγιά, η οποία μεταδόθηκε από αυτό, όπως και ζημιές από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων, οποιασδήποτε φύσης, που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία αυτού.
- Εντός φυλασσομένων χώρων στάθμευσης, ή συνεργείων επισκευής οχημάτων, ή εκθέσεων αυτοκινήτων ή όταν βρίσκεται σε φορτηγίδα, πλοίο, ή πορθμείο, ή σιδηρόδρομο, ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από αυτά, καθώς και κάθε ζημιά προκαλούμενη προς τρίτους κατά τη μεταφορά με οποιοδήποτε τρόπο του ασφαλιζόμενου οχήματος.
- Εξαιτίας του μεταφερόμενου ή επί του μεταφερόμενου με το όχημα, φορτίου.
- Του ιδιοκτήτη του οχήματος έναντι τρίτων σε περίπτωση κλοπής του.

Άρθρο 2. Ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρείας

1. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για κάθε ατύχημα στο οποίο περιλαμβάνονται το κεφάλαιο, οι τόκοι, τα δικαστικά έξοδα και κάθε φύσης αμοιβές τρίτων, δεν είναι δυνατό να υπερβεί το αναγραφόμενο στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου ποσό για κάθε είδος καλυπτόμενου κινδύνου.
2. Αν η Εταιρεία υποχρεωθεί δικαστικώς ή εξωδίκως να καταβάλει πέραν του ασφαλιστικού ποσού, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά των Ασφαλισμένων και του Λήπτη της ασφάλισης.

Άρθρο 3. Εξαιρέσεις

Εκτός των εξαιρέσεων των προβλεπομένων από τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας, περαιτέρω και σε συμφωνία με τις άνω ρυθμίσεις δεν καλύπτονται και αποκλείονται από την ασφάλιση οι κάτωθι περιπτώσεις, ανεξάρτητα αν αυτές οι αιτίες έχουν συντελέσει στην επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης:

1. Από πρόθεση ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή των προστηθέντων από αυτούς προσώπων στην οδήγηση του οχήματος, καθώς και του δικαιούχου του ασφαλίματος, των προσώπων που συνοικούν μαζί τους, του νομίμου αντιπροσώπου, των εκπροσώπων ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Από τη συμμετοχή του ασφαλιζόμενου οχήματος σε επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή σε επίσημους ή μη αγώνες ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
3. Από οδηγό ο οποίος δεν έχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί ή η άδεια του έχει λήξει. Ή δεν πληρούνται οι ισχύουσες διατάξεις συνοδευόμενης οδήγησης.
4. Από πρόσωπα που επιλήφθηκαν αυτογνωμόνως του οχήματος με αξιόποινη πράξη.
5. Αν κατά το ατύχημα ο οδηγός του οχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων του νόμου κατά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.
6. Αν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από εκείνη που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο ή/και στην άδεια κυκλοφορίας του. Στην εξαίρεση αυτή υπάγονται και οι ζημιές που προκαλούνται από δίκυκλα ή E.I.X., κατά το χρόνο που αυτά χρησιμοποιούνται για οποιαδήποτε επαγγελματική χρήση, όπως ενδεικτικά, μεταφορά και διανομή κατ' οίκον τροφίμων ή άλλων προϊόντων. Καθώς και όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του ανωτάτου ορίου που επιτρέπουν η άδεια κυκλοφορίας του ή οι σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.
7. Από οχήματα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας, ασφαλισμένων για ατύχημα αποκλειστικά μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφ' όσον το ατύχημα προξηνηθεί εκτός του χώρου αυτού.
8. Από ειδικού τύπου οχήματα εργαλεία ή μηχανήματα, προερχόμενες όχι κατά τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση καλύπτει ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, στις περιπτώσεις εκείνες που περιγράφονται παρακάτω και για τις οποίες έχει καταβληθεί το αντίστοιχο ασφάλιστρο σύμφωνα με τον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος.

Άρθρο 1. Έκταση ασφάλισης

Η Εταιρεία ευθύνεται κατ' ατύχημα μόνο για την πέραν του ποσού της τυχόν απαλλαγής ζημιά και μέχρι του ανωτάτου ορίου του ασφαλιστικού ποσού που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ".

Άρθρο 2. Όριο ευθύνης της Εταιρείας – Υπολογισμός αποζημίωσης

1. Σε όλες τις ασφαλίσσεις των προαιρετικών καλύψεων εκτός των επεκτάσεων αστικής ευθύνης, το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας, για ένα ή περισσότερα ατυχήματα εντός της ασφαλιστικής περιόδου, δε μπορεί να υπερβεί το αναγραφόμενο στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» του ασφαλιστηρίου ποσό για κάθε είδος καλυπτομένου κινδύνου.
2. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο για τις προαιρετικές καλύψεις ορίζεται στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» του ασφαλιστηρίου και έχει υπολογισθεί με βάση τον τύπο και την παλαιότητα του ασφαλιζόμενου οχήματος, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της η Εταιρεία.
Εφόσον ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της ασφάλισης δεν εναντιώνεται στον παραπάνω προσδιορισμό εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου, τεκμαίρεται ότι τον αποδέχεται.
3. Η ευθύνη της Εταιρείας ανέρχεται μέχρι το ασφαλιστικό ποσό και αν ακόμη από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλιστικοί κίνδυνοι.
4. Η Εταιρεία δικαιούται αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης να αναλάβει την επισκευή του οχήματος.
5. Αν το ασφαλιστικό ποσό καλύπτει μέρος μόνο της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών. Σε περίπτωση που η ασφάλιση περιλαμβάνει τη ρήτρα "σε πρώτο κίνδυνο", τότε δεν έχει εφαρμογή ο αναλογικός κανόνας του όρου συνασφάλισης και σε περίπτωση ζημιάς, καταβάλλεται όλη η αποζημίωση, μέχρι του ασφαλιζόμενου ποσού, που δε μπορεί να υπερβεί την αξία του ασφαλισμένου οχήματος.
6. Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φτάνει μέχρι την αξία του ασφαλισμένου οχήματος εφαρμόζονται κατ' αναλογία τα οριζόμενα από την παράγραφο 3 του άρθρου 4 του κεφαλαίου Δ.
7. Τυχόν έξοδα εξόφλησης της αποζημίωσης βαρύνουν τον Λήπτη της ασφάλισης.
8. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης κάποιου από τους κινδύνους των προαιρετικών καλύψεων, λαμβάνεται ως βάση η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος και κρίνεται η τυχόν υπασφάλιση ή υπερασφάλισή του. Ως τρέχουσα εμπορική αξία θα θεωρείται η αξία την οποία ευλόγως θα εισέπραττε ο Ασφαλιζόμενος τη στιγμή αμέσως πριν από τη

ζημιά, εάν πωλούσε το ασφαλισμένο όχημα ως μεταχειρισμένο, λαμβανομένης υπόψη της φθοράς και παλαιότητας του. Ως προς τα βλαβέντα ανταλλακτικά λαμβάνεται υπόψη η τρέχουσα εμπορική αξία τους εκτός εάν περιλαμβάνεται η ειδική κάλυψη -Ανταλλακτικά σε αξία καινούργιου στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ»

9. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που αναφέρονται στην κτήση του οχήματος και των ανταλλακτικών, δε συνυπολογίζονται στο ποσό της καταβλητέας αποζημίωσης, εφόσον ο δικαιούχος της αποζημίωσης κύριος του οχήματος απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής τους. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του οχήματος έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς κ.λ.π., η Εταιρεία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των απαιτούμενων για την επισκευή ανταλλακτικών το ποσό που αναλογεί στους δασμούς.

Άρθρο 3. Υποκατάσταση

1. Με την καταβολή εκ μέρους της Εταιρείας οποιασδήποτε ασφαλιστικής αποζημίωσης (σε χρήμα ή σε είδος), η οποία πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, αυτή υποκαθίσταται έναντι των τρίτων στα δικαιώματα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένου.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παράσχει στην Εταιρεία, κάθε υποστήριξη προκειμένου αυτή να ασκήσει τα ανωτέρω δικαιώματά της. Κυρίως, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παραδώσει τα έγγραφα, στα οποία στηρίζονται οι αξιώσεις, όπως και τις αναγκαίες εξουσιοδοτήσεις για την είσπραξη των απαιτήσεων.

Άρθρο 4. Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων και προσωπικού ατυχήματος

Δεν καλύπτονται και αποκλείονται από την ασφάλιση – εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο, ζημιές που προξενούνται ή οφείλονται ή προέρχονται από τις παρακάτω αιτίες, ανεξάρτητα αν αυτές οι αιτίες έχουν συντελέσει στην επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης:

1. Από πρόθεση ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή των προστηθέντων από αυτούς προσώπων στην οδήγηση του οχήματος, καθώς και του δικαιούχου του ασφαρίσματος, των προσώπων που συνοικούν μαζί τους, του νομίμου αντιπροσώπου, των εκπροσώπων ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών, από βιολογική ή χημική μόλυνση ή από πυραύλους ή βλήματα, από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα, ή κατάλοιπο της καύσης πυρηνικού καυσίμου, ή από οποιαδήποτε αιτία από υλικά πυρηνικών όπλων. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης. «Μόλυνση» σημαίνει δηλητηρίαση ή παρεμπόδιση και/ ή περιορισμός της χρήσης αντικειμένων εξαιτίας της επίδρασης χημικών και/ ή βιολογικών ουσιών.
3. Από τη συμμετοχή του ασφαλιζόμενου οχήματος σε επιδείξεις, ή εορταστικές παρελάσεις, ή σε επίσημους ή μη αγώνες, ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις)
4. α. Από επιδρομή, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου, εμφυλίου πολέμου, στάσεις, πραξικοπήματα ή επαναστάσεις & πάσης φύσης επίταξη.
β. Από τρομοκρατικές ενέργειες, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες και πολιτικές ταραχές.
5. Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη φυσική διαταραχή.
6. Από οδηγό ο οποίος δεν έχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί ή η άδεια του έχει λήξει. Ή δεν πληρούνται οι ισχύουσες διατάξεις συνοδευόμενης οδήγησης.
7. Από πρόσωπα που επιλήφθηκαν αυτογνωμόνως του οχήματος με αξιόποινη πράξη



8. Αν κατά το ατύχημα ο οδηγός του οχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων του νόμου κατά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.
9. Αν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από εκείνη που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο ή/και στην άδεια κυκλοφορίας του. Στην εξαίρεση αυτή υπάγονται και οι ζημιές που προκαλούνται από δίκυκλα ή Ε.Ι.Χ., κατά το χρόνο που αυτά χρησιμοποιούνται για οποιαδήποτε επαγγελματική χρήση, όπως ενδεικτικά, μεταφορά και διανομή κατ' οίκον τροφίμων ή άλλων προϊόντων.
10. Εξαιτίας του μεταφερόμενου ή επι του μεταφερόμενου με το όχημα, φορτίου.
11. Αν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του ανωτάτου ορίου που επιτρέπουν η άδεια κυκλοφορίας του ή οι σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.
12. Όταν το όχημα κινείται χωρίς τον οδηγό, ή ωθείται από οτιδήποτε εκτός της δικής του δύναμης, ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο κινούμενο ή μη σε τροχούς, ή ρυμουλκεί άλλο όχημα.
13. Από φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος.
14. Ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία κακής συντήρησής του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.
15. Στους τροχούς (ζάντες και ελαστικά) του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές καλυπτόμενες από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
16. Ζημιές των ψυκτικών ή θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων εν γένει από οποιαδήποτε αιτία σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων.
17. Όταν το ασφαλισμένο όχημα δε διαθέτει το πιστοποιητικό ελέγχου ΚΤΕΟ που να το κρίνει κατάλληλο για κυκλοφορία, εφόσον αυτό απαιτείται λόγω της παλαιότητας του οχήματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
18. Εξαιρείται κάθε ζημιά άμεση, έμμεση ή και επακόλουθη που έχει αιτία επίθεση στον κυβερνοχώρο και εκδηλώνεται, ενδεικτικώς, με αφαίρεση δεδομένων, καταστροφή δεδομένων, δημιουργία προβλημάτων σε λογισμικό ή και ενδεχομένως βλάβη σε συσκευές .



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ. ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Άρθρο 1. Ασφάλιση ζημιών ιδίου οχήματος (μικτή)

Καλύπτονται:

Οι ίδιες ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, κατάπτωση και ανατροπή του.

Επίσης, ορίζεται ότι εάν ο οδηγός είναι ηλικίας κάτω των 25 ετών ή έχει άδεια οδήγησης με ημερομηνία έκδοσης μικρότερη του ενός (1) έτους, εάν δεν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών, με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο, ο Ασφαλισμένος ή/ και ο Λήπτης της ασφάλισης συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50% αφαιρούμενης και της συμφωνηθείσας απαλλαγής και εφόσον έχει καταβάλει έγκαιρα το προβλεπόμενο πρόστιμο από την παράγραφο 6, του άρθρου 9, του κεφαλαίου Α.

Άρθρο 2. Ασφάλιση πυρκαγιάς

Καλύπτονται:

Οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία πυρκαγιάς (συμπεριλαμβανομένης και της πυρκαγιάς που μεταδίδεται σε αυτό από άλλο αντικείμενο), αυτόματης ανάφλεξης και πτώσης κεραυνού. Επίσης καλύπτονται και οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν συνεπεία έκρηξης του.

Δεν καλύπτονται:

- Η επέλευση βραχυκυκλώματος και οι συνέπειές του, εκτός από την περίπτωση που θα προκληθεί πυρκαγιά στο ασφαλισμένο όχημα.
- Ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά τη διάρκεια της πραγματοποίησης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα απ' αυτόν ή εξαιτίας των μέτρων διάγνωσης, αποτροπής ή περιστολής της ζημιάς.

Άρθρο 3. Ασφάλιση πυρκαγιάς και έκρηξης από τρομοκρατικές ενέργειες

Καλύπτονται :

Οι ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος που προξενούνται από πυρκαγιά ή έκρηξη που θα προκληθούν από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι.

Άρθρο 4. Ασφάλιση ολικής κλοπής

Καλύπτεται:

Ο κίνδυνος της ολικής απώλειας του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία κλοπής.

1. Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει την αποζημίωση μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών αφότου υποβλήθηκε η σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και δεν προκύπτει από οποιοδήποτε στοιχείο ότι το όχημα βρέθηκε εντός της προθεσμίας αυτής σε οποιαδήποτε κατάσταση, ακόμα και ολοσχερώς κατεστραμμένο. Η Εταιρεία ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης, έστω κι αν το όχημα βρεθεί μετά την παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας. Ο μηνυτής δε δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε σχετικής ζημιάς της Εταιρείας.

2. Δεν καλύπτονται οποιεσδήποτε ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εκτός εάν είχε συναφθεί ασφάλιση μερικής κλοπής
3. Για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει:
 - α) την παροχή από τον κύριο του οχήματος έγγραφης εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίνεται στην Εταιρεία το δικαίωμα να πωλήσει το όχημα που θα βρεθεί και να κρατήσει το τίμημα.
 - β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσύμφωνου, που θα παρέχει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση της κυριότητας του οχήματος, που θα βρεθεί, είτε στην ίδια την Εταιρεία, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο που θα υποδειχθεί από την Εταιρεία.
 - γ) Κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του.Εφόσον το όχημα έχει βρεθεί μέχρι την ημέρα της πληρωμής, η Εταιρεία μπορεί να την αρνηθεί, αν δεν προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του οχήματος σ' αυτήν ή σε οποιονδήποτε τρίτον που θα υποδειχθεί από αυτήν.
4. Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος έχουν υποχρέωση να ειδοποιήσουν την Εταιρεία, αμέσως μόλις λάβουν γνώση της ανεύρεσης.

Η Εταιρεία εξάλλου αφού λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, δύναται να καλέσει εγγράφως τον Λήπτη της ασφάλισης ή/ και τον Ασφαλισμένο στη δηλωθείσα διεύθυνσή κατοικίας ή διαμονής του ή στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση, για να δηλώσει εγγράφως και **μέσα σε** προθεσμία δέκα ημερών, αν επιθυμεί να κρατήσει το όχημα που βρέθηκε, επιστρέφοντας συγχρόνως την καταβληθείσα αποζημίωση με τους τόκους και τα έξοδα.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος δεν απαντήσει μέσα στην προθεσμία των δέκα ημερών, εκπίπτει αυτού του δικαιώματος.

Άρθρο 5. Ασφάλιση μερικής κλοπής

Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει:

1. Μόνο την αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι στερεά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του, καθώς και τις υλικές ζημιές που θα προξενηθούν στο σώμα (αμάξωμα) του οχήματος κατά την ώρα της αφαίρεσης αυτών των τεμαχίων ή εξαρτημάτων.
2. Συστήματα ήχου, εικόνας και τηλεπικοινωνίας με απαραίτητη προϋπόθεση να είναι σταθερά προσδεδεμένα στο αμάξωμα του οχήματος και εφόσον έχουν δηλωθεί και περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης, εξαιρουμένων των συσκευών που εκ της κατασκευής τους πρέπει να αφαιρούνται από το όχημα για προστασία κατά της κλοπής (αφαιρούμενες προσόψεις, αφαιρούμενες συσκευές κ.λ.π.)

Στις παραπάνω περιπτώσεις (1&2) απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο ασφαλισμένο όχημα.
3. Τις ζημιές που θα υποστεί το ασφαλισμένο όχημα (ίδιες ζημιές) από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, κατάπτωση ή ανατροπή του κατά τη διάρκεια κλοπής του.

Από την παρούσα κάλυψη εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης ζημιές που θα προκληθούν σε όχημα ανοικτού τύπου (Cabrio), εφόσον δεν έχει δηλωθεί εξ' αρχής στην πρόταση ασφάλισης ότι το ασφαλισμένο όχημα είναι του συγκεκριμένου τύπου.

Με την ασφάλιση της μερικής κλοπής δεν καλύπτεται η ολική απώλεια του οχήματος. Συνεπώς σε περίπτωση ολικής απώλειας του οχήματος δεν καταβάλλεται οποιαδήποτε αποζημίωση.

Άρθρο 6. Ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων

Καλύπτονται σε «πρώτο κίνδυνο», οι ζημιές που θα υποστούν συνεπεία θραύσης ή ρωγμής, από οποιαδήποτε αιτία, οι εξής και μόνο γυάλινες επιφάνειες του ασφαλισμένου οχήματος:

Παρμπρίζ και φινιστρίνια με τα ελαστικά μέρη που είναι περιμετρικά σε αυτά εφόσον είναι εκ κατασκευής κολλημένα, τζάμια παραθύρων και ηλιοροφή. Η υποχρέωση της Εταιρείας περιορίζεται μόνο στην αξία αντικατάστασης του ασφαλιζομένου κρυστάλλου και στα έξοδα επανεγκατάστασής του (ανταλλακτικά και εργασία).

Δεν καλύπτονται:

1. Η ευθυγράμμιση των πλαισίων των καλυπτομένων γυάλινων επιφανειών σε περίπτωση μετατόπισης ή στρέβλωσής τους.
2. Η θραύση που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα εκτός αν αποκλειστικά υπαίτιος αυτού είναι ο οδηγός του ασφαλιζομένου οχήματος.
3. Θραύση προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία οφείλεται αποζημίωση από άλλο καλυπτόμενο κίνδυνο από το Ασφαλιστήριο αυτό.
4. Επιφανειακές ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις από υαλοκαθαριστήρες)
5. Ζημιά παραθύρων, που είναι ενσωματωμένα στα σκέπαστρα των ανοιχτών, τύπου cabrio αυτοκινήτων.

Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων έχει περίοδο αναμονής 30 ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. Ζημιά εντός της περιόδου αναμονής μπορεί να καλυφθεί μόνο στην περίπτωση αποστολής προηγούμενου ασφαλιστηρίου, το οποίο θα περιλαμβάνει την κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων και η ημερομηνία λήξης του θα συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 7. Ασφάλιση θεομηνιών

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα ή έμμεσα από ακραία φαινόμενα που συνιστούν ανωτέρα βία όπως χαλάζι, πλημμύρα, τυφώνας, λαίλαπα, ανεμοθύελλα (άνεμοι εντάσεως 8 Μποφόρ και άνω), καταιγίδα (δυνατή βροχόπτωση το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5 mm/ ώρα/ τετραγωνικό εκατοστό), έκρηξη ηφαιστείου, σεισμός, ή άλλη φυσική διαταραχή υπό την προϋπόθεση ότι τα φαινόμενα αυτά θα προκαλέσουν καταστροφές μαζικής έκτασης. Ρητά αναφέρεται και συμφωνείται ότι δεν καλύπτονται οι μηχανικές βλάβες που έχουν ως αιτία τον παγετό.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αποδείξει την επέλευση του κινδύνου με δελτίο της ΕΜΥ ή/και δελτίο Τύπου.

Άρθρο 8. Ασφάλιση πράξεων δολιοφθοράς (κακόβουλες- ηθελημένες πράξεις)

Καλύπτονται ζημιές που θα προξηνηθούν στο ασφαλισμένο όχημα από κακόβουλες πράξεις τρίτων, εξαιρουμένων των ζημιών που προκαλούνται κατά τη διάρκεια κλοπής ή απόπειρας κλοπής του ασφαλιζόμενου οχήματος ή προξενούνται με εκδήλωση πυρκαγιάς ή έκρηξης σ' αυτό, καθώς και των ζημιών σε φανούς και καθρέπτες.

Δεν καλύπτονται:

Ζημιές στις υφασμάτινες κουκούλες αυτοκινήτων ανοιχτού τύπου (cabrio)

Άρθρο 9. Ασφάλιση υλικών ζημιών από ανασφάλιστο όχημα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές και μόνο, που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα, από σύγκρουσή του με άλλο ανασφάλιστο όχημα ταξινομημένο στην Ελλάδα.

Προϋποθέσεις αποζημίωσης του Λήπτη της ασφάλισης ή/ και του Ασφαλισμένου, που πρέπει να συντρέχουν αθροιστικά, αποτελούν:

α) Τόσο η διαπίστωση της αποκλειστικής υπαιτιότητας του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος στην πρόκληση του ατυχήματος, όσο και ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου, τα οποία πρέπει να προκύπτουν χωρίς αμφισβήτηση από ικανά αποδεικτικά στοιχεία. Ιδίως από δημόσια έγγραφα, αντίγραφο δελτίου συμβάντος της Αστυνομικής Αρχής, που επιλήφθηκε του ατυχήματος, ποινική δικογραφία, βεβαίωση Υ.Σ.Α.Ε, Κέντρου Πληροφοριών κ.λ.π.

β) Η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του Λήπτη της ασφάλισης ή/ και του Ασφαλισμένου εναντίον οποιουδήποτε προς αποζημίωση του.

Για τον προσδιορισμό του ασφαλιστικού ποσού της καλύψεως αυτής ισχύουν οι διατάξεις του κεφαλαίου Γ, αλλά σε κάθε περίπτωση αυτό (ασφαλιστικό ποσό) δε μπορεί να υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο της καλύψεως των υλικών ζημιών της αστικής ευθύνης που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 10. Προστασία bonus / malus

Με την καταβολή του πρόσθετου ασφαλιστρού που αναγράφεται στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» δε θα επηρεάζεται η κατηγορία bonus-malus αποκλειστικά και μόνο από τις δύο πρώτες ζημιές που τυχόν θα συμβούν μέσα σε κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος θα παραμένει στην ίδια κατηγορία bonus-malus στην οποία βρισκόταν κατά τη λήξη της αμέσως προηγούμενης δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου. Κάθε επόμενη ζημία συνεπάγεται αυτόματα για το επόμενο δωδεκάμηνο άνοδο δύο κατηγοριών από αυτή που βρισκόταν.

Άρθρο 11. Ασφάλιση αερόσακων

Καλύπτονται:

Ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων του ασφαλισμένου οχήματος, αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, κατάπτωση και ανατροπή του με υπαιτιότητα του οδηγού.

Δεν καλύπτονται:

Ζημιές στους αερόσακους σε περίπτωση που το όχημα δεν επισκευασθεί ή/ και σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος.

Άρθρο 12. Εγγύηση Αξίας

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα κλαπεί ή καταστραφεί ολοσχερώς λόγω επέλευσης ασφαλισμένου κινδύνου από πυρκαγιά, πυρκαγιά από τρομοκρατικές ενέργειες, θεομηνίες, ίδιες ζημιές οχήματος ή κακόβουλες πράξεις καταβάλλεται ως αποζημίωση η διαφορά μεταξύ της αξίας κτήσης του και της τρέχουσας εμπορικής αξίας του τη στιγμή της ζημιάς με ανώτατο όριο αποζημίωσης 10.000 ευρώ.

Προϋποθέσεις κάλυψης:

α) Για την παροχή της κάλυψης θα πρέπει η ημερομηνία πρώτης (1ης) κυκλοφορίας του οχήματός να μην ξεπερνάει τα τρία (3) χρόνια από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου.

β) Η προσκόμιση τιμολογίου αγοράς.

Άρθρο 13. Ανταλλακτικά σε αξία καινούργιου

Σε περίπτωση που προκληθεί μερική ζημιά στο ασφαλισμένο όχημα, καταβάλλεται η αξία των αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών, όπως αυτή προκύπτει από τα πρωτότυπα τιμολόγια χωρίς καμία μείωση, εκτός της τυχόν συμφωνηθείσας απαλλαγής.

Η κάλυψη ισχύει μόνο για ζημιές συνεπεία επέλευσης ασφαλισμένου και καλυπτόμενου κινδύνου από πυρκαγιά, πυρκαγιά από τρομοκρατικές ενέργειες, θεομηνίες, ίδιες ζημιές οχήματος, κακόβουλες πράξεις ή μερική κλοπή.

Προϋπόθεση:

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ημερομηνία πρώτης (1ης) κυκλοφορίας του οχήματός να μην ξεπερνάει τα δέκα (10) έτη από την ημερομηνία επισκευής και αντικατάστασης των ανταλλακτικών.

Άρθρο 14. Ενοικίαση οχήματος

Καλύπτεται:

Η δαπάνη ενοικίασης οχήματος σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία επέλευσης των ασφαλισμένων κινδύνων ολικής πυρκαγιάς ή ολικής κλοπής.

Δεν καλύπτονται:

Άλλες δαπάνες ή έξοδα, όπως ενδεικτικά καύσιμα, ασφάλιση.

Προϋποθέσεις κάλυψης:

Η προσκόμιση τιμολογίου

Διευκρίνιση:

Σε περίπτωση εύρεσης του οχήματος παύει να ισχύει η κάλυψη.

Άρθρο 15. Ασφάλιση πυρκαγιάς από δάσος

Καλύπτονται:

Οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία πυρκαγιάς που προέρχεται άμεσα από πυρκαγιές δασών, συστάδων δένδρων και θάμνων, λιβαδιών και βοσκοτόπων ή από εκχέρσωση της γης με φωτιά.

Άρθρο 16. Ασφάλιση πλημμύρας

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα από :

Πλημμύρα από νερά: βροχής, θάλασσας, ποταμού, λίμνης, χείμαρρου, διώρυγας, φράγματος ή άλλου συνήθους καναλιού απορροής φυσικών υδατορευμάτων.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αποδείξει την επέλευση του κινδύνου με δελτίο της ΕΜΥ ή/και δελτίο Τύπου.

Άρθρο 17. Ασφάλιση σεισμού

Καλύπτεται η ζημιά στο ασφαλισμένο όχημα που θα προκληθεί άμεσα από σεισμό.

Άρθρο 18. Ασφάλιση αστικής ευθύνης κατά τη διάρκεια λειτουργίας του οχήματος ως εργαλείου

Καλύπτεται η έναντι τρίτων, μη επιβαινόντων του οχήματος ή του υπ' αυτού ρυμουλκούμενου, αστική ευθύνη για ζημιές που προξενούνται από τη λειτουργία του ως εργαλείου του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα ή έχει προσαρμοστεί σ' αυτό μέχρι του ύψους του ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» του Ασφαλιστηρίου, υπό την προϋπόθεση ότι ο χειριστής του, πέραν της αντίστοιχης άδειας οδήγησης, διαθέτει και την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια χειρισμού του μηχανήματος - εργαλείου. Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

Εξαιρείται από την παραπάνω ασφαλιστική κάλυψη η αστική ευθύνη που οφείλεται σε ή προξενείται από:

1. Καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση ύδατος
2. Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.
3. Ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε οτιδήποτε είναι κάτω από αυτά, εξ αιτίας κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου από αυτό φορτίου.
4. Τη θραύση καλωδίων γερανού, κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, εξ αιτίας εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή του καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.
5. Τη χρήση του μηχανήματος που εκτελεί έργο κατά το χρόνο που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή του καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.

Άρθρο 19. Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος

Καλύπτεται ο εκάστοτε οδηγός και/ή ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος, κατά το χρόνο της κυκλοφορίας του, καθώς και κατά την επιβίβαση σ' αυτό και αποβίβαση απ' αυτό αποκλειστικά και μόνο από τροχαίο ατύχημα σε περίπτωση που επέλθει:

Θάνατος

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου από τροχαίο ατύχημα, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους Δικαιούχους το αντίστοιχο κεφάλαιο που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαρίσματος είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα το οποίο συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντως μέσα σε ένα (1) χρόνο το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος. Δικαιούχοι είναι οι νόμιμοι κληρονόμοι του Ασφαλισμένου.

Μόνιμη ολική ανικανότητα

1. Σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας του Ασφαλισμένου από τροχαίο ατύχημα, η Εταιρεία θα του καταβάλει το αντίστοιχο κεφάλαιο που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ", μόλις η ανικανότητα κριθεί οριστική από τον ασφαλιστικό του φορέα.
2. Οι περιπτώσεις μόνιμης ολικής ανικανότητας είναι περιοριστικά και μόνο οι ακόλουθες :
 - α. Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή ολική απώλεια των δύο χεριών ή των δύο ποδιών ή ενός ποδιού κι ενός χεριού. Σαν απώλεια θεωρείται όχι μόνο η αποκοπή, αλλά και η οριστική απώλεια χρήσης.
 - β. Οι ανίατες νευρολογικές εκδηλώσεις τραυματικών ή μετατραυματικών παθήσεων του εγκεφάλου, οι οποίες καθιστούν τον Ασφαλισμένο ανάπηρο για κάθε εργασία,
 - γ. Μόνιμη ολική παράλυση.

Μόνιμη μερική ανικανότητα

1. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας του Ασφαλισμένου από τροχαίο ατύχημα η Εταιρεία θα καταβάλει, μόλις η ανικανότητα κριθεί οριστική από τον ασφαλιστικό του φορέα, ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου της μόνιμης ολικής ανικανότητας, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα ποσοστών αναπηρίας . Αν ο Ασφαλισμένος είναι αριστερόχειρας και έγινε δήλωση κατά την κατάρτιση της ασφάλισης τα ποσοστά αναπηρίας που αφορούν τα χέρια αντιστρέφονται. Το ποσοστό αναπηρίας σε καμιά περίπτωση δε μπορεί να είναι αθροιστικά μεγαλύτερο του 100%.
2. Απώλεια ή βλάβη οργάνου ή μέλους του σώματος, το οποίο ήταν ελαττωματικό ή άχρηστο πριν από το ατύχημα, δεν παρέχει δικαίωμα αποζημίωσης στον Ασφαλισμένο.
3. Για αναπηρία που δεν αναφέρεται στον πίνακα, το ποσοστό θα οριστεί, ανάλογα με τη σοβαρότητά της, από τον ιατρό της Εταιρείας, με μέτρο την ισόβια μείωση της γενικής ικανότητας για εργασία, και πάντοτε σε σχέση με όσες αναπηρίες αναφέρονται στον πίνακα ποσοστών.

Κάλυψη εξόδων νοσηλείας

Το παρόν άρθρο ισχύει μόνο στην περίπτωση της «ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ»

1. Σε περίπτωση νοσηλείας του Ασφαλισμένου, από τροχαίο ατύχημα με το ασφαλισμένο όχημα, η Εταιρεία θα καταβάλει τις σχετικές δαπάνες, σύμφωνα με το εύρος της κάλυψης και μέχρι το ανώτατο όριο του κεφαλαίου που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ", για κάθε ατύχημα. Σε περίπτωση δε που περισσότερα από ένα άτομο δικαιούνται αποζημίωσης, από το ίδιο τροχαίο ατύχημα, το ποσό που θα πληρωθεί σε καθένα από αυτά θα ορίζεται αναλογικά μέχρι του ανωτάτου πληρωτέου ποσού που καθορίζεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ".
2. Σε περίπτωση νοσηλείας, ο Ασφαλισμένος εξοφλεί τη σχετική δαπάνη εξ ιδίων και στη συνέχεια απευθύνεται στην Εταιρεία, προκειμένου να αποζημιωθεί. Διευκρινίζεται ότι, οι δαπάνες νοσηλείας στο εξωτερικό αναγνωρίζονται εφόσον το φύλλο νοσηλείας και τα παραστατικά των εξόδων είναι μεταφρασμένα στην Ελληνική και θεωρημένα από την αρμόδια Προξενική Αρχή.
3. Οι καλυπτόμενες δαπάνες νοσηλείας από τροχαίο ατύχημα είναι :
 - Δαπάνες για δωμάτιο και τροφή.
 - Αμοιβές χειρουργού και αναισθησιολόγου.
 - Δαπάνες για υπηρεσίες, φάρμακα και εξετάσεις που έγιναν σε νοσηλευτικό ίδρυμα ή στα εξωτερικά ιατρεία.
 - Δαπάνες για χρήση του ιατρικού εξοπλισμού του νοσοκομείου και των μονάδων εντατικής παρακολούθησης.
 - Δαπάνες νοσοκομειακής περίθαλψης, όπως για χρήση χειρουργείου, οξυγόνο, επιδέσμους, χυτά γύψινα, κλπ.
 - Διάφορες θεραπείες, όπως φυσικοθεραπείες εντός νοσοκομείου και όσο διαρκεί η νοσηλεία.
 - Ημερήσια περίθαλψη - αγωγή που δεν απαιτεί ολονύκτια παραμονή σε νοσοκομείο.

Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημίωσης

1. Το ίδιο ατύχημα δε δίνει το δικαίωμα καταβολής αποζημίωσης, παρά μόνο για ένα από τα ασφαλιστικά ποσά που προβλέπονται για τις περιπτώσεις θανάτου ή μόνιμης ανικανότητας. Σε περίπτωση δηλαδή που ο ασφαλισμένος έχει εισπράξει το προβλεπόμενο ποσό για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και επέλθει ο θάνατος εξαιτίας του ίδιου ατυχήματος, εντός της προθεσμίας του ενός έτους, η Εταιρεία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που έχει ήδη πληρωθεί και του προβλεπόμενου για την περίπτωση θανάτου, εφόσον είναι μεγαλύτερο.
2. Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με το ίδιο ασφαλισμένο όχημα, στο οποίο συνεπιβαίνει(ουν) και ο ιδιοκτήτης ή οι συνιδιοκτήτες του (ομαδικό ατύχημα), το κεφάλαιο θανάτου και μόνιμης ανικανότητας διπλασιάζεται και η αποζημίωση μοιράζεται σε ίσα μέρη, ανάλογα με τον αριθμό των παθόντων που καλύπτονται από την ασφάλιση αυτή.

Εξαιρέσεις

Εκτός των Εξαιρέσεων του άρθρου 4 του Κεφαλαίου Γ δεν καλύπτονται από την ασφάλιση αυτή:

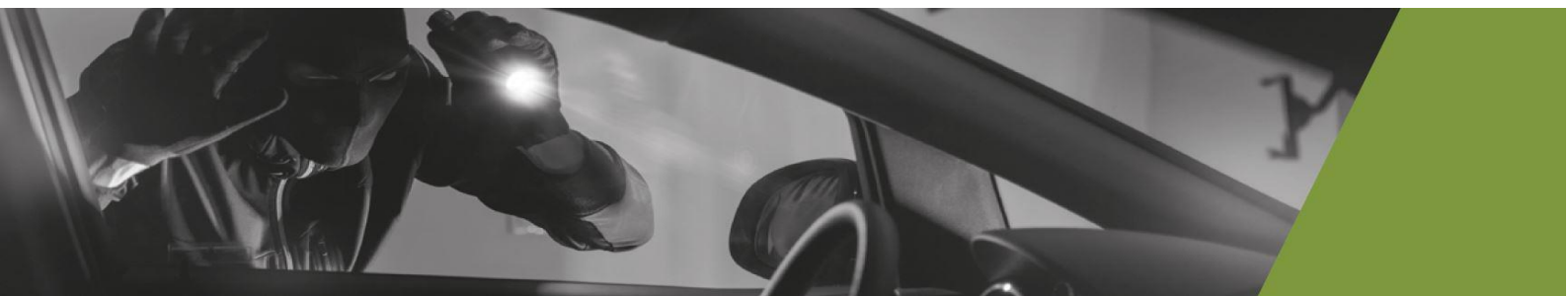
1. Τροχαία ατυχήματα στα οποία το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό ηλικίας κάτω των 18 ετών ή άνω των 70 ετών.
2. Προϋπάρχουσα του τροχαίου ατυχήματος αναπηρία ή σωματική βλάβη και τα επακόλουθα ή επιπλοκές αυτών.
3. Απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοκτονία ή σκόπιμη ενέργεια από τον Ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους,
4. Τέλεση ή απόπειρα τέλεσης εγκλήματος.

Λύση ασφαλιστικής σύμβασης

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει αυτόματα:

Αμέσως μετά από ατύχημα που είχε ως συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του Ασφαλισμένου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ	Δεξί χέρι	Αριστερό χέρι
Ολική απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια της κίνησης του δείκτη και του αντίχειρα	30%	25%
Ολική απώλεια αντίχειρα και κάποιου άλλου δακτύλου	25%	20%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων εκτός από το δείκτη και το αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του αντίχειρα μόνο	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη μόνο	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου μόνο	10%	8%
Ολική απώλεια του παράμεσου μόνο	8%	7%
Ολική απώλεια του μικρού μόνο	7%	6%
Ολική απώλεια του κάτω άκρου πάνω από το γόνατο	50%	
Ολική απώλεια του κάτω άκρου κάτω από το γόνατο	40%	
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων	30%	
Ολική ή μερική απώλεια της κίνησης ενός μηρού	30%	
Ολική απώλεια της κίνησης ενός γόνατος	20%	
Ολική απώλεια της κίνησης ενός τάρσου	15%	
Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	8%	
Κάταγμα μη πορωθέν μιας κνήμης	30%	
Κάταγμα μη πορωθέν ενός ποδιού	20%	
Κάταγμα μη πορωθέν μιας επιγονατίδας	20%	
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά	15%	
Ολική απώλεια ενός ματιού ή κατά το ήμισυ ελάττωση της όρασης και των δύο ματιών	25%	
Ολική κωφότητα δύο αυτιών	40%	
Ολική κωφότητα του ενός αυτιού	10%	
Κάταγμα μη πορωθέν της κάτω σιαγόνας	25%	
Ακινητοποίηση ενός τμήματος της σπονδυλικής στήλης με σοβαρή απόκλιση σε πολύ ενοχλητική θέση	30%	
Κάταγμα πλευράς με επίμονη παραμόρφωση του θώρακα και οργανική ανωμαλία	10%	



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ η οποία καλείται στο εξής, η Εταιρεία, αναλαμβάνει με το παρόν ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ και σε συνάρτηση με τους "Γενικούς όρους ασφάλισης αστικής ευθύνης οχημάτων, και προαιρετικών καλύψεων", που τροποποιούνται όπου έρχονται σε αντίθεση με το παρόν, έναντι καταβολής ασφαλιστρού όπως αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου, του οποίου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα το παρόν, τη συμβατική δέσμευση ανάληψης των δικαστικών εξόδων και άλλων υπηρεσιών που απορρέουν από την παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παροχής Νομικής Προστασίας προς τον Ασφαλισμένο, κατά την έκταση που αυτή είναι αναγκαία, μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό, όπως καθορίζεται επίσης στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" και σύμφωνα με τούς παρακάτω όρους.

Η παροχή Νομικής Προστασίας είναι αναγκαία και υποχρεωτική για την Εταιρεία εάν προσφέρει επαρκείς πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται ως προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

Άρθρο 1. Κατάρτιση και ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος συμπληρωμένη, καθώς και τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του έχει ζητηθεί.

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του Λήπτη της ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- την πρόταση ασφάλισης
- το ασφαλιστήριο
- τους γενικούς και ειδικούς όρους
- τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης,
- το τιμολόγιο ασφαλιστρών της Εταιρείας, που ισχύει.

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου, η καταβολή του ασφαλιστρού ή η άσκηση δικαιωμάτων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο τεκμαίρουν πλήρη γνώση και συνεπάγονται αυτοδικαίως την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της σύμβασης από τον Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλιζόμενο.

Οι ειδικοί όροι υπερισχύουν των γενικών όρων.

Το ασφαλιστήριο, οι γενικοί και ειδικοί όροι, οι πρόσθετες πράξεις και οι αποδείξεις εξόφλησης των ασφαλιστρών και οποιοδήποτε εν γένει ασφαλιστικό έγγραφο δεν ισχύουν αν δεν είναι υπογεγραμμένα από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Εταιρείας.

Άρθρο 2. Τοπικά όρια ισχύος

Νομική Προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις οι οποίες συνέβησαν εντός της Ελλάδος.

Άρθρο 3. Έναρξη και διάρκεια ασφάλισης

1. Η Ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει ορισθεί στο Ασφαλιστήριο.

2. Η ασφαλιστική κάλυψη της Νομικής Προστασίας αρχίζει από την ημέρα και ώρα την οποία αναφέρει το Ασφαλιστήριο, υπό την προϋπόθεση ότι ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος προκατέβαλε το ασφαλιστρο.
3. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο Ασφαλιστήριο παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα ή κατοχή του ασφαλιζομένου.
4. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή κατοχή του οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρία για την μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και τους λόγους της.

Άρθρο 4. Λύση ασφαλιστικής σύμβασης

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει:

1. Μετά από έγγραφη καταγγελία από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο και τα αποτελέσματά της επέρχονται αμέσως μετά την επίδοσή της.
2. Αυτόματα:
 - α. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, εκτός της κληρονομικής διαδοχής για την οποία ισχύουν όσα αναφέρονται στην παράγραφο της έναρξης και διάρκειας ασφάλισης.
 - β. Σε περίπτωση ακύρωσης ή αναστολής της ισχύος του ασφαλιστηρίου που καλύπτει την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

Άρθρο 5. Ασφαλιστική κάλυψη

Νομική Προστασία παρέχεται στις παρακάτω και μόνον περιπτώσεις και υπό την προϋπόθεση ότι αυτές θα επέλθουν κατά τη χρονική διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης :

- α) τη διεκδίκηση, δικαστικώς ή εξωδίκως, της αποζημίωσης την οποία δικαιούνται οι ασφαλιζόμενοι συνεπεία εμπλοκής του ασφαλιζομένου οχήματος σε αυτοκινητικό ατύχημα.
- β) Την υπεράσπιση ως κατηγορούμενου του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτου ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα.
- γ) την υποβολή αίτησης για απόλυση τους, σε περίπτωση προφυλάκισής τους για τις ως άνω υπό στοιχεία β πράξεις.
- δ) την υποβολή αίτησης για αναστολή εκτέλεσης ποινής, για τις ως άνω πράξεις ή την υποβολή αίτησης συγχώνευσης δύο ή περισσότερων ποινών από τις οποίες η μια τουλάχιστον πρέπει να αφορά περίπτωση που καλύπτεται κατά τα ανωτέρω αναγραφόμενα, από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
- ε) την υποχρέωση, σε περίπτωση αφαίρεσης της άδειας ικανότητας οδήγησης του Ασφαλιζόμενου ή του οδηγού του ασφαλιζομένου οχήματος, καθώς επίσης και σε περίπτωση αφαίρεσης της άδειας κυκλοφορίας ή των πινακίδων του αριθμού κυκλοφορίας του ασφαλιζομένου οχήματος, να υποβάλλει αίτηση ενώπιον κάθε αρμόδιας Αρχής για την όσο το δυνατόν ταχύτερη απόδοσή τους.
- στ) τη διεκδίκηση, για λογαριασμό των ασφαλιζομένων, την ικανοποίηση των απαιτήσεών τους, που θα πηγάζουν από ενοχικές συμβάσεις, που έχουν σχέση με το ασφαλιζόμενο όχημα ή να αποκρούσει παρόμοιες αξιώσεις εναντίον τους.

Άρθρο 6. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές

1. Σε περίπτωση ύπαρξης και άλλων ασφαλίσεων Νομικής Προστασίας κατά των ίδιων κινδύνων, σε περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση) ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία χωρίς καθυστέρηση, την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλιστικών συμβάσεων

κατά το χρόνο σύναψης της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης, το ασφάλισμα από την παρούσα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από άλλη ασφάλιση.

2. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος παραλείψουν να γνωστοποιήσουν την ύπαρξη άλλης Ασφαλιστικής σύμβασης με δόλο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τις παρ.6 και 7 του άρθρου 3 του Ν.2496/97 ως ισχύει.

Άρθρο 7. Επίταση του κινδύνου

1. Κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρεία, εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση τους, κάθε στοιχείο ή περιστατικό το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό, που αν η Εταιρεία το γνώριζε δε θα είχε συνάψει την ασφαλιστική σύμβαση ή δε θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
2. Η Εταιρεία μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίηση της σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 8. Ασφάλιστρα

1. Τα ασφάλιστρα καθορίζονται από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εταιρίας.
2. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει και αποδεικνύεται με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου και τη χορήγηση του ασφαλιστηρίου.
3. Τα ασφάλιστρα θεωρούνται εξοφλημένα μόνο όταν παραδοθεί στον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο ή σε εκπρόσωπό του, έντυπη απόδειξη της Εταιρείας που αποδεικνύει την καταβολή τους και είναι υπογεγραμμένη από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της.
4. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση τυχόν εγγράφων δε γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.
5. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρία.
6. Οι κάθε είδους φόροι ή τέλη της ασφαλιστικής σύμβασης, καθώς και οι φόροι, τα τέλη και κάθε είδους βάρη και έξοδα της εξόφλησης της αποζημίωσης, βαρύνουν τον Λήπτη της ασφάλισης.

Άρθρο 9. Ύψος παροχών

Το ασφαλιστικό ποσό αποτελεί για κάθε ασφαλιστική περίπτωση το ανώτατο όριο της παροχής, το οποίο θα παρασχεθεί συνολικά στους ασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μία φορά μόνο για το σύνολο περισσότερων ασφαλιστικών περιπτώσεων εάν αυτές προήλθαν από την ίδια γενεσιουργό αιτία.

Άρθρο 10. Δικαιούχοι

1. Ασφαλιζόμενοι, δικαιούχοι Νομικής Προστασίας είναι ο κύριος, ο νόμιμος κάτοχος, καθώς και όποιος με την άδεια τους οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο. Δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη για την υπεράσπιση εννόμων συμφερόντων των συνασφαλισμένων στο ίδιο Ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του Λήπτη της ασφάλισης.
2. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων συνασφαλισμένων που αναφέρονται στην παράγραφο 1.

Άρθρο 11. Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος επιλέγει ελεύθερα τον δικηγόρο του σε κάθε δικαστική ή διοικητική διαδικασία όταν επιλαμβάνεται δικηγόρος για να τον υπερασπίσει ή τον

εκπροσωπήσει ή εξυπηρετήσει τα συμφέροντα του, καθώς και για την υπεράσπιση των συμφερόντων του σε κάθε περίπτωση που θα ανακύψει σύγκρουση συμφερόντων. Εάν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείψει ή καθυστερήσει αδικαιολόγητα την επιλογή του δικηγόρου, η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει η ίδια το δικαίωμα αυτό για λογαριασμό του.

2. Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από την Εταιρεία για λογαριασμό και κατ' εντολή του Ασφαλισμένου. Εάν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα καταγγελίας της Ασφαλιστικής σύμβασης εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τότε που θα λάβει γνώση του γεγονότος, εκτός εάν αυτό έγινε για την αποτροπή βέβαιου κινδύνου των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλιζομένου, που δεν ήταν δυνατόν να αποτραπεί με άλλο τρόπο. Στην περίπτωση αυτή ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να κάνει γνωστή αμέσως στην Εταιρεία την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.
3. Ο δικηγόρος ευθύνεται έναντι του Ασφαλιζομένου κατά τις σχετικές διατάξεις.

Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα ή τον επιτυχή ή μη χειρισμό της υπόθεσης από τον δικηγόρο.

Άρθρο 12. Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα συμβαλλομένων

1. Η Εταιρεία δικαιούται πριν από την έγκριση ανάθεσης εντολής σε δικηγόρο να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
2. Η Εταιρεία μπορεί να εξετάσει κατά πόσο η Νομική Προστασία του Ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος και με γνώμονα τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και να αρνηθεί την παροχή της κάλυψης.
3. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή (Εταιρεία) και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη υπεράσπισης των εννόμων συμφερόντων του ασφαλιζομένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της υπεράσπισης.
4. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτή ή αν η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.
5. Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (Κ.Πολ.Δικ.). Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν τον ασφαλιστή (Εταιρεία) εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η παραφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται κατ'ίσομοιρία στην Εταιρεία και τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο.
6. Εάν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, άλλως οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη του.
7. Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

Άρθρο 13. Υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:
 - α) Να ειδοποιήσει την Εταιρεία εντός προθεσμίας οκτώ (8) ημερών από τότε που επήλθε σε γνώση του το ζημιολόγο γεγονός

- β) Να παρέχει στην Εταιρεία όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου, που θα του ζητηθούν.
 - γ) Να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημίας και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εταιρείας.
 - δ) Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια προς τρίτον χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.
 - ε) Να υποβάλλει άμεσα τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στην Εταιρεία.
 - στ) Να έχει τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερες εγέρσεις αγωγών, ενδίκων μέσων και να αποφεύγει κάθε τι που θα αυξήσει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
2. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των υποχρεώσεων της παραγράφου 1 του παρόντος από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να συμψηφίσει στην οφειλόμενη αποζημίωση κάθε ζημία που υπέστη εξαιτίας αυτής της παράβασης.

Άρθρο 14 . Υποχρεώσεις της Εταιρείας

1. Η Εταιρεία αναλαμβάνει περιοριστικώς την καταβολή:
 - α) της αμοιβής του δικηγόρου του Ασφαλισμένου, που ισούται με τα όρια που καθορίζονται από το παράρτημα 1 του κώδικα των δικηγόρων (Ν 4194/13). Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμοδίου δικαστηρίου, που θα επιληφθεί της εκδίκασης της υπόθεσης του ασφαλισμένου.
 - β) των δικαστικών δαπανών, περιλαμβανομένων και των, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, αποζημιώσεων των κλητευθέντων μαρτύρων και των πραγματογνωμόνων που έχουν διορισθεί από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά τον χρόνο της ασφάλισης καθώς επίσης και των νομίμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
 - γ) των δαπανών για την εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων δυνάμει των οποίων επιδικάζονται αποζημιώσεις στον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο για τις καλυπτόμενες ασφαλιστικές περιπτώσεις.
 - δ) των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, εφόσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται στην καταβολή αυτών σύμφωνα με δικαστική απόφαση.
 - ε) τα έξοδα της υποχρεωτικής εκ του Νόμου διαμεσολάβησης που βαρύνουν τον Ασφαλισμένο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης.
2. Η Εταιρεία δεν καταβάλλει:
 - α) τα έξοδα τα οποία έγιναν βάσει επιτευχθέντος συμβιβασμού, χωρίς την έγκριση της και τα οποία κρίνονται απ' αυτή ως ασύμφορα οικονομικώς, διότι δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα, ή που η ανάληψη τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.
 - β) τα έξοδα που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.
 - γ) εκείνες τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του Ασφαλιζομένου.
 - δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
 - ε) τα ποσά ποινών ενώπιον των ποινικών δικαστηρίων.
3. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε έγερση αγωγής μεταξύ των άλλων:
 - α) Εάν η διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που διεκδικείται από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, βάσει των αποδεικτικών στοιχείων που διαθέτει και της εξωδίκου προσφοράς, είναι τόσο μικρή ώστε να είναι δυσανάλογη σε σχέση με τα ποσά που απαιτούνται ως έξοδα για τον δικαστικό αγώνα.
 - β) Όταν ο αιτών την αποζημίωση δεν έχει μάρτυρες και γενικά νόμιμα αποδεικτικά έγγραφα για την απόδειξη των ισχυρισμών του.

Άρθρο 15. Εξαιρέσεις

Η ασφάλιση της Νομικής Προστασίας αποκλείεται αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει:

1. Ενώ το όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο και για την κατηγορία του οχήματος άδεια ικανότητας οδηγού, καθώς και όταν το ασφαλισμένο όχημα κινείται χωρίς άδεια ή πινακίδες κυκλοφορίας.
2. Από πρόθεση των Ασφαλιζομένων ή του Λήπτη της Ασφάλισης ή των συνασφαλιζομένων τρίτων της κάλυψης και έχει ως συνέπεια τη διεκδίκηση αποζημίωσης για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και τα οποία δεν αποτελούν συστατικά ή προσαρτήματά του.
3. Οφειλόμενη άμεσα ή έμμεσα, σε πολεμικές επιχειρήσεις, επιδρομές, εχθροπραξίες (είτε πριν είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, οχλαγωγία, στάση, επανάσταση ή επιτάξεις κάθε φύσεως.
4. Οφειλόμενη άμεσα ή έμμεσα σε φυσικά φαινόμενα (π.χ. καθίζηση, πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, σεισμό κλπ).
5. Οφειλόμενη σε διαφορές, οι οποίες πηγάζουν από ασφαλιστικές συμβάσεις.
6. Οφειλόμενη σε διαφορές του Λήπτη της Ασφάλισης, του Ασφαλιζομένου και των λοιπών τρίτων συνασφαλιζομένων μεταξύ τους.
7. Οφειλόμενη σε διαφορές από εγγυήσεις, εγγυοδοσίες, αναδοχή χρέους κάθε είδους καθώς και για διαφορές φορολογίας ή δασμολογικής φύσεως.
8. Όταν ο οδηγός του ασφαλιζομένου οχήματος βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
9. Ενώ το ασφαλιζόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνα επίσημο ή όχι, σε δοκιμαστική διαδρομή, σε ακροβασία, επίδειξη ή εορταστική παρέλαση.

Άρθρο 16. Αρμοδιότητα δικαστηρίου - δίκαιο

1. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ Ασφαλιζομένου και της Εταιρείας, η οποία πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, υπάγεται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.
2. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Άρθρο 17. Επιδόσεις

Όλες οι επιδόσεις της Εταιρείας προς τον Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή τους λοιπούς συνασφαλιζομένους τρίτους της κάλυψης πραγματοποιούνται νόμιμα στη διεύθυνση που αναγράφεται στον Πίνακα "ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ" του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 18. Υποκατάσταση

1. Με την καταβολή εκ μέρους της Εταιρείας οποιασδήποτε ασφαλιστικής παροχής, η οποία πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, αυτή υποκαθίσταται έναντι των τρίτων στα δικαιώματα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζομένου και των λοιπών συνασφαλιζομένων και συνεπώς τα υπέρ αυτών καταβαλλόμενα ή επιδικαζόμενα χρηματικά ποσά για δικαστικά έξοδα και εν γένει δαπάνες, αποδίδονται στην Εταιρεία, έτσι αυτοί υποχρεούνται εκτός των άλλων να αποδίδουν αμελλητί τις τυχόν επιδικασθείσες σ' αυτούς δικαστικές δαπάνες, οι οποίες ανήκουν στην Εταιρεία.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να παράσχουν στην Εταιρεία, κάθε υποστήριξη προκειμένου να μπορέσει να εισπράξει από τους τρίτους τα αναφερόμενα παραπάνω χρηματικά ποσά που της ανήκουν. Κυρίως ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να παραδώσουν τα έγγραφα, στα οποία στηρίζονται οι αξιώσεις, όπως και τις αναγκαίες εξουσιοδοτήσεις για την είσπραξη των απαιτήσεων.

Άρθρο 19. Παραγραφή

Οι αξιώσεις οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο έλαβε χώρα η ασφαλιστική περίπτωση.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ)

ΟΡΙΣΜΟΣ

Η βοήθεια που παρέχεται στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία τροχαίου Ατυχήματος/Ζημιάς.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.

Η βοήθεια, η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, της ηπειρωτικής και νησιωτικής επικράτειας των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των λοιπών κρατών της Ηπειρωτικής και Νησιωτικής Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένων της Αλβανίας, των Μεσογειακών χωρών της Μέσης Ανατολής, της Β. Αφρικής, της Τουρκίας και της κατεχόμενης Κύπρου (Τουρκοκυπριακός Τομέας).

2. Η παροχή της κάλυψης Οδικής βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:

- α. Επιβατικά αυτοκίνητα ιδιωτικής χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα
- β. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.). τα προαναφερόμενα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:
Μικτό βάρος μέχρι και 3,5 τόνους, ανεξαρτήτως μεταξονίου και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.
- γ. Μοτοποδήλατα

3. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, ως αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης οχημάτων του Ασφαλιστή.

4. ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του καλυπτόμενου οχήματος, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

5. ΖΗΜΙΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν συνέπειας οιοδήποτε ρητά ορισμένου συμβάντος ως ασφαλιστικός κίνδυνος στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής ευθύνης του ασφαλισμένου, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

6. ΣΥΜΒΑΝ. Ατύχημα ή Ζημιά του Καλυπτόμενου οχήματος (βάσει των άρθρων Α4 και Α5).

7. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας είναι οι ακόλουθες:

7.1 Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια τροχαίου Ατυχήματος ή Ζημιάς (ως ορίζεται σχετικά στο άρθρο Α4 και άρθρο 5). Και ο Ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής δήλωσης ατυχήματος ή ζημιάς στον Ασφαλιστή

7.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας Φροντίδα Ατυχήματος είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση τροχαίου Ατυχήματος ή Ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος, στον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο, όπου θα αναφέρει το περιστατικό και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας

7.3 Έχει ειδοποιηθεί το Κέντρο Εξυπηρέτησης και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο πλαισίου "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ".

7.4 Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

7.5 Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας ειδάλλως η τελευταία δύναται να μην τον καλύψει.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Η Πάροχος παρέχει βοήθεια κατόπιν τροχαίου Ατυχήματος/Ζημιάς του καλυπτόμενου οχήματος, υπό την προϋπόθεση ο Ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής Δήλωσης Ατυχήματος ή Ζημιάς στον Ασφαλιστή, ως ακολούθως:

1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ για Συμβάντα Εντός Ελλάδας

- 1.1. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων
- 1.2. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδεια κυκλοφορίας, Δίπλωμα οδήγησης και Ειδικών σημάτων ασφάλισης.
- 1.3. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος.
- 1.4. Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων.
- 1.5. Συμπλήρωση δήλωσης Ατυχήματος.
- 1.6. Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού.
- 1.7. Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (πχ αστυνομικών, πυροσβεστικών κλπ)

2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ για Συμβάντα Εκτός Ελλάδας

Ο Ασφαλισμένος ο οποίος υπέστη Τροχαίο Ατύχημα ή Ζημιά εκτός Ελλάδας (συναρτήσει των γεωγραφικών ορίων του άρθρου Α.6), δύναται να καλέσει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της Παρόχου όπου και θα του υποδεικνύεται ο τρόπος υποβολής της Δήλωσης Ατυχήματος. Ο τρόπος αυτός εξυπηρέτησης συνίσταται στην αποστολή του εντύπου της Δήλωσης Ατυχήματος σε αριθμό φαξ τον οποίο οφείλει να γνωστοποιήσει ο Ασφαλισμένος στον αρμόδιο του κέντρου εξυπηρέτησης πρότερα της αποστολής του από τον τελευταίο. Εν συνεχεία, ο Ασφαλισμένος αποστέλλει μέσω φαξ

την εν λόγω έγγραφη και νόμιμα υπογεγραμμένη Δήλωση στην Πάροχο Φροντίδας Ατυχήματος ο οποίος θα μεριμνήσει για την υποβολή αυτής στο αρμόδιο για το Διακανονισμό Ζημιάς υποκατάστημα του Ασφαλιστή.

3. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

3.1 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω τροχαίου Ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος ή Ζημιάς, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά Συμβάν ως ακολούθως:

3.2.1 από ακινητοποίηση ως συνέπεια Συμβάντος εντός Ελλάδος

α) Στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

β) Σε συνεργείο επισκευής οχημάτων επιλογής του ασφαλισμένου

3.2.2 από ακινητοποίηση ως συνέπεια Συμβάντος εκτός Ελλάδος

Στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής του νομού, ή άλλης διοικητικής διαίρεσης, του σημείου ακινητοποίησης.

4. ΝΟΜΙΚΕΣ/ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Ο ασφαλισμένος είτε κατά την πρώτη επικοινωνία με το Κέντρο Άμεσης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Παρόχου, είτε οιαδήποτε άλλη χρονικά στιγμή, δύναται να ζητήσει, δια τηλεφωνικής επικοινωνίας, από την υπηρεσία "ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ" την παροχή ιατρικών ή νομικών συμβουλών σχετικά με το ατύχημα που ενδεχομένως είχε. Συγκεκριμένα, στην περίπτωση τραυματισμού του Ασφαλισμένου, ή λοιπών επιβαινόντων Δικαιούχων, τίθεται στη διάθεση του 24 ώρες το 24ωρο το Ιατρικό Επιτελείο της με σκοπό να του προσφέρουν:

- Την άμεση επικοινωνία του με Ιατρό
- Τη χορήγηση οδηγιών ή / και συμβουλών με σκοπό την αντιμετώπιση του προβλήματος
- Την εξεύρεση και αποστολή, έναντι προσυμφωνημένης αμοιβής, της κατάλληλης για την αντιμετώπιση του περιστατικού ειδικότητας.
- Την εξεύρεση και αποστολή, έναντι προσυμφωνημένης αμοιβής, της κατάλληλης για την αντιμετώπιση του περιστατικού ειδικότητας, Ιατρού στο σημείο και χρόνο που ο δικαιούχος θα ορίσει.

Διευκρινίζεται ότι:

- Η υπηρεσία παρέχει Ιατρικές Συμβουλές και οδηγίες με σκοπό την αρχική αντιμετώπιση του περιστατικού, βασισμένες στα δεδομένα που ο ίδιος ο δικαιούχος μεταφέρει μέσω τηλεφώνου στην Πάροχο.
- Η υπηρεσία δεν προσφέρει υπηρεσίες Ιατρικής γνωμάτευσης εξ αποστάσεως.
- Οι νομικές συμβουλές θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 09:00π.μ.–11:00μ.μ.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η Πάροχος ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

- α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των συνεργατών και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
- γ) Το καλυπτόμενο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

1.2 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το καλυπτόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το καλυπτόμενο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο πάροχος φροντίδας ατυχήματος και οι συνεργάτες του εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν άνω των τριακοσίων ευρώ (300€) κι αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον Δικαιούχο.

1.9 Στην φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Παρόχου, εξαιτίας της παράλειψης του Δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Παρόχου για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

1.10 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου Καλυπτόμενου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.12 Στην παροχή βοήθειας στις περιοχές Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης. Στις περιπτώσεις αυτές η Πάροχος θα συνδράμει τους ασφαλισμένους με τους λοιπούς κατά Νόμο ενδεδειγμένους τρόπους.

1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του Καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

2. Η Πάροχος ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Δικαιούχο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου (Γ).

2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

2.5 Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Καλυπτόμενου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του παρόντος, επέμβαση της Παρόχου προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3. Η Πάροχος ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το σύμβολαιο.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι η Πάροχος δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο Δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

4.3 Η Πάροχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Πάροχος αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

4.4 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζημιών επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).

4.6 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που η Πάροχος σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

4.10 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με

το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.11 Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής επιλογής του Δικαιούχου στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.

4.12 Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση της Παρόχου για παροχή βοήθειας

παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι:

α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω,

β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Η Πάροχος απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νομίμου κατόχου του.

5.3 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

5.4 Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

5.5 Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο

ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά οιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

2. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά της Παρόχου παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

ΟΡΙΣΜΟΣ

Η βοήθεια που παρέχεται στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία των κάτωθι περιγραφόμενων Καλυπτόμενων Συμβάντων.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.

Η βοήθεια, η οποία παρέχεται βάση των παρόντων όρων, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, των κρατών της Ευρώπης και τις χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Διευκρινίζεται ότι οι καλύψεις στο εξωτερικό ισχύουν για ταξίδια που δεν υπερβαίνουν τις ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες.

2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η παροχή της κάλυψης Οδικής βοήθειας είναι δυνατή ως ακολούθως σε ηλεκτρικά και μη ηλεκτρικά:

- α. Επιβατικά αυτοκίνητα ιδιωτικής χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα
- β. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.).
- γ. Μοτοποδήλατα

Τα προαναφερόμενα οχήματα, θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:

- i. Μικτό βάρος μέχρι και 3,5 τόνους,
- ii. Ύψος μέχρι και 3 μέτρα
- iii. μεταξόνιο έως 3,50 μέτρα,
- iv. ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς

3. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, ως αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης οχημάτων του Ασφαλιστή.

4. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΓΙΑ ΜΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

4.1. ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή και ασφαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος

4.2 ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής, ηλεκτρικής ή/και ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας.

Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

5. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

5.1. ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή και ασφαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος

5.2. ΒΛΑΒΗ. Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής, ηλεκτρικής ή/και ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας (συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας για ICE & HEV οχήματα). Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

5.3 ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευσή του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

5.4 ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ ΚΑΙ ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΚΛΟΠΗΣ: Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και περιλαμβάνει την κλοπή ή ζημιά εξαρτημάτων ή εξοπλισμού του Οχήματος, η οποία καθιστά το Όχημά σας ακατάλληλο προς κυκλοφορία. Περιλαμβάνεται η ανάκτηση του Οχήματος μετά από κλοπή

5.5 ΦΩΤΙΑ: Θερμότητα ή φλόγα του Οχήματός Σας που επέφερε την Ακινητοποίησή του.

5.6 ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ: Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν δηλώνεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την ακινητοποίηση του Οχήματος.

5.7 ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ: Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.

5.8 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ:

Διάτρηση ελαστικού(ών): Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

6. ΣΥΜΒΑΝ. Ατύχημα ή Βλάβη του Καλυπτόμενου οχήματος (βάσει των περιπτώσεων που ορίζονται στα άρθρα Α4 και Α5).

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

8. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από τον Πάροχο είναι οι ακόλουθες:

8.1 Το όχημα να είναι σε κατάσταση που δεν μπορεί να συνεχίσει την ομαλή και ασφαλή πορεία του ως συνέπεια Ατυχήματος ή Βλάβης (όπως αυτά ορίζονται σχετικά στο άρθρο Α4 και Α5).

8.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση Ατυχήματος ή Βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, στον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή μέσω της εφαρμογής Road help όπου θα αναφέρει το περιστατικό και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Παρόχου.

8.3 Έχει ειδοποιηθεί το Κέντρο Εξυπηρέτησης και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο πλαισίου "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ".

8.4 Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

8.5 Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Πάροχο. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Παρόχου ειδάλλως η τελευταία δύναται να μην τον καλύψει.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

1.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο Βλάβης / Ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Για τα ηλεκτρικά Οχήματα, η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος ως απόρροια αποφορτισμένης μπαταρίας γίνεται εφόσον η ρευματοδοσία αφορά στη μπαταρία χαμηλής τάσης 12V.

1.2 ΑΝΕΛΚΥΣΗ/ΑΝΑΣΥΡΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ & ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ. Η Πάροχος φροντίζει για την ανέλκυση/ανάσυρση και επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω Καλυπτόμενου Συμβάντος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν άνω των τριακοσίων ευρώ (300€) και που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

1.3 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια καλυπτόμενου Συμβάντος, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά Συμβάν ως ακολούθως:

1.3.1 Από ακινητοποίηση ως συνέπεια Συμβάντος εντός Ελλάδος

Για τα μη Ηλεκτρικά Οχήματα:

α) Στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

β) Σε συνεργείο επισκευής οχημάτων επιλογής του ασφαλισμένου είτε πλησίον της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του, ως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της Αστικής Ευθύνης, είτε στο σημείο εκκίνησης ή στον αρχικό προορισμό του εντός της Ελλάδας.

Για τα Ηλεκτρικά Οχήματα πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας. συμπεριλαμβανομένης της ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος κατόπιν Ολικής κλοπής του.

1.3.2 Από ακινητοποίηση ως συνέπεια Συμβάντος εκτός Ελλάδος

Για τα μη Ηλεκτρικά Οχήματα:

Στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στο άρθρο 1.3.3 κατωτέρω.

Για τα Ηλεκτρικά Οχήματα:

πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο, κατάλληλο, συνεργείο του τόπου ακινητοποίησής του της ίδιας χώρας, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να

αυτοκινείται ασφαλώς, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στο κατωτέρω 1.3.3 άρθρο. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα έχει υποστεί ολική καταστροφή, η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού (ή άλλης αντίστοιχης διοικητικής διαίρεσης) στον οποίο ακινητοποιήθηκε.

1.3.3 Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση της Παρόχου για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Συμβάντος, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Η Πάροχος απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

1.4 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης για χώρες πλην της Ελλάδας) του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Παρόχου, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Η Πάροχος δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Παρόχου για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Παρόχου για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικώς νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

Προστασία ανάφλεξης μπαταρίας (για τα Ηλεκτρικά Οχήματα): Σε περίπτωση που απαιτηθεί ρυμούλκηση του οχήματος συνεπεία καλυπτόμενου συμβάντος, για την οποία κρίνεται απαραίτητη η φύλαξη του οχήματος σε ασφαλή χώρο και υπό ασφαλείς συνθήκες με σκοπό την προστασία του οχήματος από ανάφλεξη, η Πάροχος αναλαμβάνει τη φύλαξη του οχήματος για τουλάχιστον (48) ώρες σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο. Το μέγιστο διάστημα φύλαξης των (3) ημερολογιακών ημερών όπως αναγράφεται ανωτέρω, εφαρμόζεται μετά το πέρας του διαστήματος αναμονής για την προστασία ανάφλεξης.

1.5 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ. Στην περίπτωση που το συνεργείο στο οποίο έχει μεταφερθεί το όχημα, δεν διαθέτει τα ανταλλακτικά που απαιτούνται προκειμένου να επισκευαστεί το ακινητοποιημένο όχημα λόγω Βλάβης που συνέβη εντός ή εκτός Ελλάδας (ανταλλακτικά απαιτητά για την ορθή λειτουργία του), τότε θα οργανώνεται και θα αναλαμβάνεται από την Πάροχο το κόστος της μεταφοράς των απαιτούμενων ανταλλακτικών από το πλησιέστερο σημείο διάθεσης **ανταλλακτικών** στο συνεργείο όπου έχει μεταφερθεί το όχημα. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο ασφαλισμένος να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

1.6 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει:

α) την αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

1.7 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΣΤΑΘΜΗΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ (μόνο για τα Ηλεκτρικά Οχήματα). Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Ηλεκτρικό Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία χαμηλής στάθμης φόρτισης, η Πάροχος θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης). Η παροχή αυτή έχει όριο δύο (2) εξυπηρετήσεων ανά ασφαλιστικό έτος.

1.8 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΕΓΚΛΕΙΣΜΟΥ ΚΛΕΙΔΙΩΝ (μόνο για τα Ηλεκτρικά Οχήματα). Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών του καλυπτόμενου ηλεκτρικού οχήματος, η Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει την αποστολή δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεται ο Ασφαλισμένος ή στον τόπο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος εντός της Ελληνικής επικράτειας. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος κλειδώσει τα κλειδιά του στο εσωτερικό του Καλυπτόμενου ηλεκτρικού Οχήματος, η Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει την μεταφορά του στο πλησιέστερο του νομού ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή εναλλακτικά σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο του νομού του Τόπου Μόνιμης Κατοικίας. Η εν λόγω παροχή βοήθειας σε περίπτωση απώλειας/εγκλεισμού κλειδιών παρέχεται μόνο για συμβάντα εντός της Ελληνικής επικράτειας.

1.9 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, ως απόρροια καλυπτόμενου συμβάντος, εκτός Ελλάδας, κι εφόσον η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του, από το συνεργείο που μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, η Πάροχος, οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδηλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του στην Ελλάδα.

Η Πάροχος οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο. Η Πάροχος δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας.

Η Πάροχος φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός του χρονικού ορίου των τριών (3) εργάσιμων ημερών ή/και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον ασφαλισμένο/δικαιούχο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί & τυχόν έξοδα αποκαταστάσεως βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει η Πάροχος κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου. Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος τη στιγμή της παραλαβής του.

2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ

2.1 Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου οχήματος, ως απόρροια Καλυπτόμενου Συμβάντος, σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα χιλιομέτρων (50χλμ) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, κι εφόσον η διάρκεια επισκευής του Καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατοώρες, η Πάροχος οργανώνει και καλύπτει με δικά της έξοδα την επιστροφή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και των λοιπών επιβαινόντων στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον αρχικό προορισμό τους (εντός Ελλάδας) ή εναλλακτικά την παραμονή τους στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

2.1.1 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

α) Είτε με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή

- αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή
- ταξί (ανώτατο όριο παροχής εκατόν είκοσι (120) ευρώ) ή

B)ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας. Η Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης έως και τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες, για λογαριασμό των επιβαινόντων Δικαιούχων του καλυπτόμενου οχήματος, με σκοπό την επιστροφή στον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον αρχικό προορισμό τους εντός Ελλάδας. Η χρήση οχήματος αντικατάστασης παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι οι επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποιήσεώς του είναι τουλάχιστον τρεις (3)εις τον αριθμό.

Διευκρινίζεται ότι: Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα 1400κ.ε και με μηχανικό κιβώτιο ταχυτήτων. Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασης αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει τον Ασφαλισμένου/Δικαιούχου. Η Πάροχος δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου και του ανώτατου ορίου κόστους αυτού.

Συμφωνείται ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει η Πάροχος οδικής βοήθειας και οι συνεργάτες της.

2.1.2 ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ: Εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου ακινητοποίησης η Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει με δικά της έξοδα την παραμονή των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα η ακινητοποίηση έως του ποσού των ογδόντα ευρώ (€80) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση και για τρεις (3) διανυκτερεύσεις το μέγιστο. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ καλύπτονται από τους Δικαιούχους.

2.2 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Στην περίπτωση που η Βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος έχει αποκατασταθεί στο κοντινότερο συνεργείο στο τόπο της ακινητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου) κι εφόσον η Πάροχος έχει επιτρέψει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η Πάροχος θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητό του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων και λοιπών πρόσθετων εξόδων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου επιβαρύνει τον ίδιο. (Για τους δικαιούχους των Ηλεκτρικών Οχημάτων, εναλλακτικά των προηγούμενων, υπάρχει η δυνατότητα χορήγησης ταξί έως του ποσού των 100€).

2.3 ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ. Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών συνεπεία καλυπτόμενου συμβάντος ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν δύναται να ενημερώσει το

οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων η Πάροχος είτε μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη της, του προσφέρει τη δυνατότητα μεταβίβασης επειγόντων μηνυμάτων του.

2.4 ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ. Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού του ασφαλισμένου/δικαιούχου, συνεπεία καλυπτόμενου συμβάντος με το καλυπτόμενο όχημα που έχει λάβει χώρα εντός Ελλάδος και σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία του, η Πάροχος αναλαμβάνει τη δευτεροβάθμια υγειονομική μεταφορά του σε πλέον κατάλληλο, και πλησιέστερο του τόπου ατυχήματος ή της μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου, ιατρικό κέντρο/νοσηλευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα, με τα κατάλληλα μέσα, και συνοδείας, κατά περίπτωση, γιατρού συναρτήσει της βαρύτητας της περίπτωσης, όταν η κατάστασή του, η οποία έχει κριθεί ως σταθεροποιημένη, απαιτεί περαιτέρω ιατρικές υπηρεσίες ή ειδικές ιατρικές εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση της υγειονομικής μεταφοράς του ασφαλισμένου/δικαιούχου είναι η μεταφορά να κρίνεται, εκτός από επιβεβλημένη, και επιτρεπτή. Η απόφαση για την υγειονομική μεταφορά λαμβάνεται κατόπιν συνεννόησης του ιατρού του Συντονιστικού Κέντρου με τον ιατρό του νοσοκομείου όπου έχει ήδη διακομισθεί ή νοσηλεύεται ο παθών ασφαλισμένος/δικαιούχος. Σε καμία περίπτωση η Πάροχος δεν αντικαθιστά τους τοπικούς οργανισμούς πρώτων βοηθειών και δεν αναλαμβάνει τις ιατρικές δαπάνες των πρώτων βοηθειών ούτε το κόστος της πρωτοβάθμιας υγειονομικής μεταφοράς.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η Πάροχος ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των συνεργατών και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

γ) Το καλυπτόμενο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το καλυπτόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το καλυπτόμενο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια καλυπτόμενου συμβάντος και η Πάροχος και οι συνεργάτες της εξαντλήσουν τις δυνατότητες τους να το ρυμουλκήσουν με τα μέσα που έχουν στη διάθεση τους. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν άνω των τριακοσίων ευρώ (300€) κι αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο.

1.9 Στην φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Παρόχου, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο/ δικαιούχο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Παρόχου για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

1.10 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου Καλυπτόμενου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.12 Στην παροχή βοήθειας στις περιοχές Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης. Στις περιπτώσεις αυτές η Πάροχος θα συνδράμει τους ασφαλισμένους με τους λοιπούς κατά Νόμο ενδεδειγμένους τρόπους.

1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του Καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

1.14 Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο ή και πρόσθετο εξοπλισμό και που δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί, προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

1.15 Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

2. Η Πάροχος ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδεικνυόμενο, από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο κατάλληλο συνεργείο επισκευής

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1 του άρθρου Γ

2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο/δικαιούχο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: Laptop, φωτογραφικές μηχανές, τηλέφωνα κλπ.

2.5 Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Καλυπτόμενου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του παρόντος, επέμβαση της Παρόχου προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

2.7 Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοσδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

2.8 Για τυχόν καθυστερήσεις ή εν γένει κωλύματα στην παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών συνεπεία περιπτώσεων ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και προσώπων.

3 Η Πάροχος ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4 ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι η Πάροχος δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Παρόχου για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

4.3 Η Πάροχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Πάροχος αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο ασφαλισμένος/δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας. Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου/ Δικαιούχου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου συμβάντος σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, η Πάροχος, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

4.4 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από καλυπτόμενο συμβάν από την ώρα του συμβάντος. Τυχόν αμέλεια του Ασφαλισμένου/ Δικαιούχου να πράξει τούτο, παρέχει στην Πάροχο το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες της ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον Ασφαλισμένο της υποχρέωσης του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου/ Δικαιούχου. Εάν αυτή η πράξη/ παράλειψη είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει την Πάροχο, αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στον Ασφαλισμένο/ Δικαιούχο.

4.5 Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4.). Συστήνεται, επιπλέον, η απομάκρυνση προσωπικών αντικειμένων και χρημάτων από το μεταφερόμενο όχημα. Η Πάροχος δεν υποχρεούται στην ανάληψη ευθύνης για τυχόν απώλεια τους.

4.6 Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη της Παρόχου, των συνεργατών της και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά του και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από την Πάροχο και τους συνεργάτες της ή τον εκπρόσωπο της μεταφορέα, από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος όσο και από το παραλαβούν συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε το όχημα. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του Ασφαλισμένου/ Δικαιούχου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον Ασφαλισμένο/ Δικαιούχο στην Πάροχο και στους συνεργάτες της, εντός 24ώρου από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.

4.7 Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από την Πάροχο το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει. Δεν καλύπτονται κόστη, τα οποία προκύπτουν χωρίς την πρότερη συγκατάθεσή της Παρόχου ή που δεν ορίζονται ρητά ως καλυπτόμενα κόστη στο παρόν.

4.8 Σε περίπτωση που η Πάροχος σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο των για την παραπάνω

αιτία πραγματοποιησιών εξόδων. Η Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.

4.9 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

4.10 Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Παρόχου για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

4.11 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.12 Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής επιλογής του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο.

4.13 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Καλυπτόμενου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα το οποίο ασφαρίζεται για πρώτη φορά, η Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία του καλυπτόμενου συμβάντος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.14 Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στην Πάροχο να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο της.

Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων δεν καλύπτονται.

4.15 Δεν αποζημιώνονται κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα εφόσον η εκάστοτε κάλυψη το απαιτεί εντός του παρόντος ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

4.16 Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση της Παρόχου για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Συμβάντος, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Η Πάροχος απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της.

4.17 Εάν κατά τη ρυμούλκηση το όχημα του Ασφαλισμένου/ Δικαιούχου φέρει ασύρματο πομπό πληρωμής διοδίων (τύπου e-pass) αυτό χρειάζεται να απομακρύνεται ώστε να αποφευχθεί η χρέωσή του κατά τη διέλευση από σταθμούς πληρωμής τελών διοδίων ενόσω φέρεται από το φορτηγό της Παρόχου. Ενδεχόμενη χρέωση του πομπού δεν αναλαμβάνεται από την Πάροχο ως υποχρέωση της για αποζημίωση του ασφαλισμένου/ δικαιούχου.

4.18 Σε περίπτωση αδυναμίας του ασφαλισμένου/δικαιούχου να συνοδεύσει το όχημά του κατά τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση και παραλαβή, υποχρεούται στη συμπλήρωση και υπογραφή του Συνοδευτικού Έντυπου Μεταφοράς κατά τη φόρτωση και παραλαβή του οχήματος. Το έντυπο αυτό συντάσσεται παρουσία του ασφαλισμένου/δικαιούχου ή οποιουδήποτε άλλου ενεργεί για λογαριασμό του, και περιλαμβάνει αναλυτική έκθεση ζημιών και εξαρτημάτων του προς μεταφορά οχήματος. Η έκθεση αυτή προσυπογράφεται από τον ασφαλισμένο/δικαιούχο ή οποιονδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό του, τόσο πριν την μεταφορά όσο και κατά την παραλαβή του οχήματος στο τελικό συνεργείο μεταφοράς. Αντίγραφο της έκθεσης αυτής δίδεται στον ασφαλισμένο/δικαιούχο. Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του Ασφαλισμένου/δικαιούχου και της Παρόχου, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας της Παρόχου το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

5.1 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

5.2 Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νομίμου κατόχου του.

5.3 Εάν το καλυπτόμενο όχημα κυκλοφορεί χωρίς τη νόμιμη άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

5.4 Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων

5.5 Εάν ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

5.6 Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

5.7 Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

5.9 Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

5.10 Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

5.11 Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου/Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

5.12 Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

5.13 Για ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

5.14 Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, η Πάροχος δεν υποχρεούται στην

μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση της Παρόχου.

5.15 Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε Ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά οιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

2. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά της Παρόχου παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. ΟΡΟΙ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ - ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. **ΠΑΡΟΧΟΣ:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, ο «Πάροχος»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Πάροχος ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με το Νόμο.
2. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:** Καλύπτεται η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση ζημιών και ανάγκης επισκευών σε συνεργείο, που προκλήθηκαν από Τροχαίο Ατύχημα (δεν καλύπτεται η ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος).
3. **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΝ**
ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της λειτουργίας του και την ανάγκη επισκευής του σε συνεργείο.
4. **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:** Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος καθώς και ο προστηθέντας από τον ασφαλισμένο οδηγός εφόσον, ο Πάροχος έχει λάβει εξουσιοδότηση από τον ασφαλισμένο θεωρημένης για το γνήσιο της υπογραφής, ο οποίος θα πρέπει να πληροί τους όρους των εταιρειών ενοικίασης.
5. **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ:** Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο πραγματικός χρόνος που απαιτείται για την επισκευή του οχήματος από την στιγμή εισαγωγής του τελευταίου στο συνεργείο. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαιών για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.
6. **ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ:** Το Ιδιωτικής Χρήσεως Επιβατικό όχημα (Ι.Χ.Ε) του Δικαιούχου ως ρητά ορίζεται στο Ενιαίο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης του κλάδου αυτοκινήτων, που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με την Ασφαλιστική Επιχείρηση «Groupama»

(εφεξής Εταιρεία).

7. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ: Το συμβόλαιο καλύπτει τους ασφαλισμένους εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

1. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος καλύπτεται με την παροχή οχήματος αντικατάστασης για χρήση από τον Ασφαλιζόμενο μόνο εφ' όσον ο καθαρός χρόνος επισκευής ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες. Η αναμονή λόγω έλλειψης ανταλλακτικών δεν λογίζεται στον καθαρό χρόνο επισκευής.

Η κάλυψη ενεργοποιείται από την ημερομηνία που το όχημα επιθεωρείται από εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα της Εταιρείας, προκειμένου να εκτιμηθεί ο καθαρός χρόνος αποκατάστασης των ζημιών που αυτό υπέστη συνεπεία του ατυχήματος και εφ' όσον έχει δοθεί εντολή επισκευής του.

Εάν διαπιστωθεί έλλειψη ανταλλακτικών ή/και επιπλέον ζημιά κατά τη διάρκεια της επισκευής του οχήματος η παράταση του χρόνου επισκευής εγκρίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα της Εταιρείας και υπολογίζεται σε εργάσιμες και όχι ημερολογιακές ημέρες.

Η παροχή Οχήματος Αντικατάστασης ισχύει για όσο διάστημα το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στο συνεργείο προς επισκευή, με μέγιστη διάρκεια τις πέντε (5) συνεχόμενες ημερολογιακές ημέρες και σε κάθε περίπτωση παύει να ισχύει από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επισκευής. Εφόσον πληρούνται οι προβλεπόμενες προϋποθέσεις, η παράδοση του Οχήματος Αντικατάστασης πραγματοποιείται μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες. Η συνολική διάρκεια χρήσης υπολογίζεται σε συνεχόμενες ημερολογιακές ημέρες, συμπεριλαμβανομένων Σαββατοκύριακων και αργιών. Ως εκ τούτου, η ημερομηνία λήξης της παροχής και η επιστροφή του οχήματος δύναται να συμπίπτουν με μη εργάσιμη ημέρα.

Δεν παρέχεται Όχημα Αντικατάστασης:

- α)** σε περίπτωση ολικής καταστροφής συνεπεία καλυπτόμενου συμβάντος, ή και
 - β)** σε περίπτωση που για το τροχαίο ατύχημα ευθύνεται το ασφαλισμένο πρόσωπο, ή δεν εμπλέκεται όχημα τρίτου, εκτός εάν στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει και η ασφάλιση των ιδίων Ζημιών, ή και
 - γ)** σε περίπτωση που ο καθαρός χρόνος επισκευής δεν ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.
- Σε περίπτωση επιθυμίας του δικαιούχου για παράταση χρήσης πλέον του Μέγιστου Διαστήματος Χρήσης του οχήματος αντικατάστασης, η Mondial Assistance δύναται να οργανώσει και να αναλάβει τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαρύνει τον ασφαλισμένο.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΡΩΝ - ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

- 1.** Για την προσήκουσα παροχή οχήματος αντικατάστασης είναι απαραίτητο η οποιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **210 32 95 111** όπου θα αναφέρει το περιστατικό, γνωστοποιώντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία και αναλόγως αυτού να του παρέχονται οι αντίστοιχες παροχές κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
- 2.** Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν ακολουθήσει τον υποδειχθέντα ως άνωθεν τρόπο ενημέρωσης, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Παρόχου που απορρέουν από την ανάληψη του κινδύνου αυτού.

3. Η κάλυψη δεν ισχύει αν σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου το ζημιογόνο γεγονός που προκάλεσε την απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος είναι μη καλυπτόμενο.
4. Για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη πρέπει απαραίτητως να έχουν πραγματοποιηθεί οι ακόλουθες ενέργειες από τον ασφαλισμένο: Σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης συνεπεία Τροχαίου Ατυχήματος, υποβολή της υπεύθυνης δήλωσης ατυχήματος στην Εταιρεία και η εισαγωγή σε συνεργείο επισκευών αν δεν υπάρχει Ολική Καταστροφή.
5. παρέχεται κατόπιν αιτήματος του δικαιούχου με προϋπόθεση το αυτοκίνητο να εισαχθεί στο συνεργείο για επισκευή και να υπάρχει επιβεβαίωση του εξουσιοδοτημένου πραγματογνώμονα ότι η επισκευή ξεπερνάει τις τρεις (3) εργάσιμες μέρες από την ημέρα της έναρξης της.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ:

1. Εφόσον έχουν τηρηθεί όλες οι προϋποθέσεις ο Πάροχος υποχρεούται, εντός 24 ωρών, να χορηγήσει το όχημα αντικατάστασης στον ασφαλισμένο. Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης στον ασφαλισμένο ή/και στον προστηθέντα από τον ασφαλισμένο οδηγό, γίνεται μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες, ήτοι εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και επίσημες αργίες. Το αυτό ισχύει και για την επιστροφή/παράδοση του οχήματος.
2. Ο Πάροχος παρέχει όχημα αντικατάστασης, με χειροκίνητο κιβώτιο ταχυτήτων, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο και μη υπερβαίνον τα 1.600 κ.ε
3. Ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ:

1. Κατά τη διάρκεια της παρεχόμενης κάλυψης ο ασφαλισμένος δε δικαιούται να προβεί σε ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης, παρά μόνο μετά την επιστροφή/παράδοση του οχήματος αντικατάστασης.
2. Κατά το διάστημα χρήσης της κάλυψης ο ασφαλισμένος υποχρεούται να διατηρεί το όχημα αντικατάστασης στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε, ευθυνόμενος για κάθε ζημιά ή απώλεια αντικειμένου ή εξαρτήματος αυτού που δεν είναι αποτέλεσμα κλοπής ή διάρρηξης από τρίτους.
3. Για τις τροχαίες παραβάσεις που θα διαπιστωθούν κατά το διάστημα χρήσης που παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη αντικατάστασης οχήματος, υπόχρεος θα είναι ο ασφαλισμένος.

ΌΡΟΙ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ:

Ο οδηγός του οχήματος θα πρέπει να είναι άνω των 23 ετών, να είναι κάτοχος διπλώματος οδήγησης για διάστημα τουλάχιστον ένα (1) έτος και να είναι κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει πιστωτική κάρτα θα πρέπει να καταβάλλει στην εταιρεία ενοικίασης, χρηματική εγγύηση, η οποία θα ποικίλλει ανάλογα με την κατηγορία αυτοκινήτου. Τα χρήματα που παρακρατούνται είναι για λόγους εγγύησης. Σε περίπτωση που το όχημα κατά την παράδοσή του δε φέρει καμία ζημιά τα χρήματα επιστρέφονται στο ακέραιο.

Η παροχή και χρήση του οχήματος αντικατάστασης διέπεται από τους όρους της σύμβασης ενοικίασης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ του Γραφείου Ενοικίασης Οχημάτων και του Δικαιούχου.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1. Ο Πάροχος δίνει τη δυνατότητα χρήσης οχήματος αντικατάστασης μόνο εφόσον το Ζημιογόνο γεγονός που προκάλεσε την απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος είναι καλυπτόμενο (Τροχαίο Ατύχημα) .
2. Η παροχή Οχήματος Αντικατάστασης είναι ανεξάρτητη από τη διαδικασία διακανονισμού της ασφαλιστικής περίπτωσης του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία διεκπεραιώνεται μεταξύ του Ασφαλισμένου και της Εταιρείας. Ο Πάροχος δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν δεσμεύεται από την έκβαση του διακανονισμού. Η παροχή χορηγείται αποκλειστικά σύμφωνα με τους όρους του παρόντος προγράμματος και δεν μπορεί να αντικατασταθεί από χρηματική αποζημίωση.
3. Εξαιρούνται της κάλυψης οχήματα Ε.Ι.Χ. που ανήκουν στις κατηγορίες των Ενοικιαζόμενων Οχημάτων καθώς και των Leasing.
4. Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης γίνεται κατά τις εργάσιμες ημέρες και εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και επίσημες αργίες.
5. Η Mondial Assistance :
 - 5.1. παρέχει τις υπηρεσίες που συμφωνήθηκαν στο ασφαλιστήριο με κάθε τρόπο που κατά την κρίση της εξυπηρετεί τη συγκεκριμένη περίπτωση.
 - 5.2. δεν υποχρεούται στην παροχή οχήματος αντικατάστασης σε περιπτώσεις ζημιών οι οποίες δεν εμποδίζουν την ασφαλή κίνηση του οχήματος,
6. δεν υποχρεούται στην παροχή οχήματος αντικατάστασης σε περίπτωση προγραμματισμένης ή έκτακτης αποκατάστασης ζημιών όταν δεν προκύπτει ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος.
7. δεν υποχρεούται στην παροχή οχήματος αντικατάστασης σε περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει, και δεν αποζημιώνει, την ζημία.

ΑΡΘΡΟ Β. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ.** Οι υποχρεώσεις του Παρόχου καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις επ' αυτού.
2. **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα του Παρόχου, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.
3. **ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Πάροχο να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Πάροχο οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Πάροχος δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.
4. **ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ.** Το παρόν δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Πάροχος θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

- 5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.
- 6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

**Hassène Feki**

Γενικός Διευθυντής

**Βασιλική Κωστάκη**

Αναπληρώτρια Γενική Διευθύντρια

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ